

Leren en ontwikkelen

- Het belang van certificering voor organisatieadviseurs

- Door **Annelies Tegel**

Als je je gaat verdiepen in leren en ontwikkelen zal je een arsenaal aan afkortingen en terminologie tegenkomen. Denk aan LLL (LevenLangLeren), ICT en leren (on- en offline leren gecombineerd), LLO (LevenLangOntwikkelen), De lerende organisatie, Certificeren, PE-punten, etc. Ogenscheinlijk staan deze fenomenen los van elkaar maar in de praktijk blijken ze veel met elkaar te maken hebben. In dit artikel toon ik deze samenhang aan, met als doel het belang van certificering voor organisatieadviseurs te benadrukken.

Wanneer leren je leven is...

Op het moment dat ik dit artikel schrijf is het 28 februari om 10:00 uur, precies hét moment voor lerend Nederland om de eerste STAP subsidie van dit jaar aan te vragen. Een bedrag van € 1000,- inclusief btw is weer beschikbaar voor iedere werkende Nederlander. Deze STAP-regeling (Stimulering ArbeidsmarktPositie) is vorig jaar in de plaats gekomen van de fiscale aftrekbaarheid van studiekosten)

LevenLangLeren, wat betekent dat?

Als je kijkt naar hoe snel deze STAP- subsidie iedere ronde 'op' is, dan kan je concluderen dat Nederlanders gek zijn op leren*. Cijfers laten bovendien zien dat er meer geld wordt besteed aan naschoolse leeractiviteiten, zoals trainingen, opleidingen, coaching, cursussen, vakcongressen, etc. (in totaal circa

€ 3.9 miljard), dan aan regulier onderwijs**. Dat zegt iets over het belang van permanente educatie, ook wel LevenLangLeren genoemd. Op Europees beleidsniveau wordt levenslang ontwikkelen gedefinieerd als "alle leeractiviteiten die gedurende het hele leven ontplooid worden om kennis, vaardigheden en competenties vanuit een persoonlijk, burgerlijk, sociaal en/of werkgelegenheidsperspectief te verbeteren".

Als een adviseur de vraag krijgt te adviseren over hoe leren en ontwikkelen van medewerkers strategisch kan worden ingezet, dan komt de term 'lerende organisatie' naar boven. Dan rijst de vraag:

Bestaat er zoiets als een lerende organisatie?

Wikipedia verwoordt het fenomeen lerende or-

ganisatie als volgt: 'een lerende organisatie is een organisatie die haar leden of medewerkers in staat stelt de dienstverlening aan te passen aan een voortdurend veranderende omgeving door scholing, ontwikkeling en initiatief te stimuleren. Daarop moet ook de inrichting van de organisatie worden aangepast'.

Mensen zijn zelf verantwoordelijk voor hun ontwikkeling; dat is voor veel learning en development consultants een 'gouden regel'. Je kan mensen niet dwingen iets te leren, hooguit verleiden om hun werk en leven op een andere manier te benaderen en nieuwe mogelijkheden toe te passen. Mensen leren het beste in een uitnodigende omgeving, een veilige sfeer waarin je fouten kan maken en niet meteen afgerekend wordt. Daarbij lijkt het er op dat leren iets is wat van 'bovenaf' bepaald wordt zonder rekening te houden met de autonomie van de lerende. Dan krijg je de bekende top-down-aanpak waarbij de directie bepaalt wat de medewerkers moeten leren. Een aanpak die gedoemd is te mislukken, vooral als je medewerkers daar niet bij betreft en ze dus ongevraagd naar een training of opleiding stuurt.

Een lerende organisatie is in mijn optiek een organisatie waarin alle medewerkers continu bezig zijn met hoe ze processen, taken en handelingen kunnen verbeteren. Wat helpt is een omgeving waarin leren van fouten, feedback en de feedforward-methode een prominente plaats innemen en zonder oordeel worden omarmd als vorm van permanente educatie.

Permanente educatie gaat over alle activiteiten die je helpen je professionele kennis en vaardigheden op peil te houden en te vergroten. Op die manier blijf je bij op je vakgebied en voldoe je aan wat jouw (branche-)organisatie of beroepsvereniging van je vraagt. In het verlengde hiervan ligt de mogelijkheid om je te certificeren in een bepaald vakgebied of beroep. Want hoe weet jouw club dat je actief aan het leren bent?

“Deze editie van Aan de Orde gaat over opleiden en certificeren tot CMC en dat gaat mij aan het hart”

Ik zie het zo:

Het imago dat mogelijk 70% van de uitgevoerde adviesopdrachten 'mislukt' omdat het doel niet gehaald wordt, roept niet bepaald een gevoel van trots op dat je adviseur bent. De behoefte aan kwalitatief goede adviseurs is groter dan ooit, maar die adviseurs zijn moeilijk te vinden. Niet omdat ze er niet zijn, maar omdat ze dat nauwelijks kenbaar maken, terwijl dit wel degelijk mogelijk is. Wanneer je bereid bent je te laten certificeren als Certified Management Consultant (CMC) toon je aan dat je het waard bent. Beroepen als adviseur, trainer en coach zijn vrije beroepen; dat betekent dat iedereen



Naam: Annelies Tegel

Bureau: directeur/eigenaar TrainersAcademie

Specialismen: opleiden en ontwikkelen van trainers, L&D, blended leren

Visie: Elk verhaal, elk vak, elke ervaring en expertise doet er toe en kan worden uitgedragen via het trainerschap

Podcast Tip: Frisse blik - de Podcast



Steek je licht op

zichzelf een trainer of adviseur mag noemen zonder een opleiding daartoe genoten te hebben. Dit en verleidelijk lagere tarieven zijn precies de reden dat er veel kaf onder het koren is onder deze beroepsbeoefenaars.

Certificeren #hoe dan?

Als je certificeren als maatstaf voor kwaliteit (degeijkheid) oormerkt, dan ligt het voor de hand dat organisatieadviseur bij uitstek een beroep is waar 'kwaliteitscontrole' een must is! Bijzonder? Nee hoor, bij trainers is het niet anders:

De Nederlandse Orde van Beroeps-trainers, NOBTRA is Dé brancheorganisatie voor Trainend Nederland en zijn daarmee hét aanspreekpunt voor en over training in Nederland. Ze staan voor het professionaliseren en certificeren van het vak trainen. Ze toetsen, erkennen, ontwikkelen en verbinden beroepstrainers met opdrachtgevers. Zo bevordert en bewaakt NOBTRA de kwaliteit van het trainersvak in Nederland. Zij hebben een Beroepsregister voor Trainers en Opleiders met een PE-certificering. Via workshopdagen, intervisie en webinars verbinden, inspireren en versterken ze de mensen die werken in het trainingsvak.

CMC-er zijn of worden?

De Ooa werkt al zo lang als het bestaat met de zogenaamde PE-punten voor CMC-ers die zich willen blijven ontwikkelen. Als je CMC-er wilt blijven, ontcom je hier niet aan en spaar je jarenlang je PE-punten op zodat je na vijf jaar de hercertificering waar kan maken. De orde zorgt ervoor dat er voldoende aanbod is aan opleidingen, trainingen en events (the big 5) om je te blijven scholen (zie de Ooa website).

Mijn oproep is dan ook:

Als je lid bent van de Ooa en je neemt je vak serieus, dan word je

CMC-er! Daarmee staat je lidmaatschap van de Orde voor kwaliteit en continue ontwikkeling in je vak en kunnen wij ons als lid van de Orde onderscheiden in de markt. Bovendien geef je het goede voorbeeld dat een LevenLangleren voor iedereen 'Aan de Orde' is.

Annelies Tegel CMC

* of op 'gratis'

** 2021, NRTO

Waarom het lidmaatschap van de Ooa zo'n toegevoegde waarde is voor de organisatiekundige, ook voor CMC'ers!

De Orde kent een rijke geschiedenis. Het is de oudste beroepsvereniging van Nederland en is vertegenwoordigd in het bestuur van de internationale beroepsvereniging ICMCI. De vereniging heeft ook stevige wortels in de wetenschap: in de Wetenschappelijke Raad zijn vakgenoten uit de academische wereld vertegenwoordigd. Belangrijke speerpunten hierin zijn: het bewaken en bevorderen van de kwaliteit en professionaliteit. Dit doen we met kennisdeling, intervisie, professionaliseringsbijeenkomsten, gedragsregels en certificering.

Dit en méér is inbegrepen in het lidmaatschap:

- Toegang tot een omvangrijk netwerk van professionals. Ooa heeft 845+ leden door heel Nederland.
- Toegang tot de Big 5 evenementen: Ernst Hijmanslezing, Inspiratiedag Intervisie, Boek van het jaar diner, Impactdag en Dag van de Adviseur.
- Deelname aan professioneel begeleide intervisie groepen.
- Digitale toegang tot acht verschillende vakbladen en artikelen op Profesioneelbegeleiden.nl
- Korting op congressen van uitgeverij Kloosterhof.
- Deelname aan diverse workshops, georganiseerd voor en door leden.
- Toegang tot de online reeks videocolleges met interessante sprekers.
- Toegang tot kennis workshops van het Platform Advieskwaliteit.
- Korting op een doordacht opleidingsaanbod van gerenommeerde opleidingsinstituten.
- Korting op diverse verzekeringen.
- Vier keer per jaar dit Ooa-magazine: 'Aan de orde' op de deurmat.
- Mogelijkheid tot certificering van het predicaat CMC: Certified Management Consultant.

Lidmaatschap voor leden vanaf 30 jaar:

€ 340,- excl. btw per jaar

Lidmaatschap voor leden tot 30 jaar (incl. studenten)

€ 150,- excl. btw per jaar

Wij organiseren verschillende kennis-, opleidings- en netwerkevenementen voor adviseurs. Ook bieden wij diverse producten en diensten die adviseurs helpen bij hun bedrijfsvoering, zoals een basisdocument voor leveringsvoorwaarden. Wij geven toegang tot een interactief platform voor leden waar actuele kennis te vinden is en het mogelijk is om interactief samen te werken en te ontwikkelen.

Het lidmaatschap biedt de mogelijkheid tot certificering en onderhouden van het certificaat tot Certified Management consultant (CMC). Wij hebben een gedragscode die door de Werkgroep Beroepsethiek wordt bewaakt en toegang tot Basics of Knowledge and Skills van de Wetenschappelijke Raad.

Ook voor collega-organisaties en andere partners is het interessant om samen te werken met de Orde!

Wij kennen namelijk een zéér professionele back-office die kan helpen om de partners waarmee we samenwerken te ontzorgen. Hierbij kun je denken aan de organisatie van een evenement. Wij hebben een goed gevulde evenementenagenda waarbij onze partners prima kunnen aansluiten en tegelijkertijd hun eigen merk en zichtbaarheid kunnen vormgeven. Wij hebben een werkwijze die erop gericht is al werkende te ontdekken waar de meerwaarde zit in de samenwerking. Dus niet te veel vergaderen en formaliseren, maar gewoon samen aan de slag gaan op basis van concrete ambities en voorgenomen evenementen.

Wist je dat er interessante kortingstaffels zijn voor (ACP) bureaus bij het aangaan van een lidmaatschap met meerdere leden?

- 5 leden: 10% korting
- 10 leden: 20% korting
- 20 leden of meer: 30% korting



Meer weten?

Scan de QR code voor informatie.