



BIJLAGE 3

Notulen Algemene ledenvergadering

Woensdag 24 mei 2023

15.00 – 16.15 uur

Online via Zoom

Aanwezig:

1. Mark van Twist (voorzitter)
2. Carla de Rie (vicevoorzitter en secretaris)
3. Tijs Heunks (penningmeester)
4. Raoul Schildmeijer (bestuurslid)
5. Anna Maria Donnina (bestuurslid)
6. Sietske Hoving
7. Theo Hermsen
8. Anna Zanger
9. Gijsbert Voorneveld
10. Moritz Knapp
11. Maarten Jan Officier
12. Joris Meegdes
13. Carine Hulsher-Slot
14. Daphne van den Akker
15. Daan Arkesteyn
16. Maarten Jan Officier (om 16.00 uur)
17. Renate Lensink (community – verenigingsmanager)
18. Tetske Rouweler (verenigingsmanager)

Opening

De voorzitter opent de Algemene Ledenvergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. Er wordt opgemerkt dat een aantal leden zich wel had aangemeld maar niet aanwezig is, en vice versa.

Vaststelling verslag vorige ALV

De tekst van het verslag van de algemene ledenvergadering van 31 mei 2022 wordt vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag merkt Jan Willem Bonekamp op dat er te weinig aandacht wordt besteed aan CMC (Certified Management Consultant) binnen de vereniging. Mark van Twist meldt dat dit onderwerp hoog op de agenda staat en de komende periode meer zichtbaar zal worden voor de leden. Er is de afgelopen periode door het bestuur hard aan gewerkt om de infrastructuur en de randvoorwaarden hiervoor op orde te brengen. Jan Willem verzoekt het bestuur het gesprek over CMC binnen de vereniging te organiseren. Het bestuur pakt deze handschoen graag op.

Jaarverslag

Net als de afgelopen twee jaar is het jaarverslag opgesteld in de vorm van een infographic. De secretaris licht het volgende toe. Het professionaliseringsaanbod, met name het opleidingsaanbod, is de afgelopen jaren flink uitgebreid. Er worden opleidingen aangeboden van gerenommeerde opleidingsinstellingen met kortingen voor leden. Daarnaast groeit het aanbod van workshops en andere activiteiten voor en door leden.

Er is hard gewerkt aan de samenwerking met CIO voor het verbeteren van de CMC-certificering. En vorig jaar is de eerste editie verschenen van ons eigen magazine 'Aan de Orde'. Dit magazine zal vier keer per jaar verschijnen. Daarnaast is de website 'Jouw plek tussen de sterren' gelanceerd. De ontwikkeling hiervan zal worden voortgezet.

De videocolleges worden goed bezocht en worden veel teruggekeken. Vorig jaar is ook de eerste versie van het platform gerealiseerd. Deze eerste versie bleek in de praktijk niet goed te werken en was niet gebruiksvriendelijk. Binnenkort zal de vernieuwde versie worden gepresenteerd.

Nieuwe leden worden verwelkomd door het community-management, en dat wordt als zeer positief ervaren. De hoofdpunten van 2022 zijn samengevat in het jaarverslag. In het jaarverslag zijn links opgenomen naar achtergrondinformatie op de website.

De vraag wordt gesteld of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leden en of het gewaardeerd wordt. Het antwoord daarop is dat hier na afloop van verschillende activiteiten navraag naar wordt gedaan onder de deelnemers. Ook worden opleidingen van gerenommeerde opleidingsinstellingen, waar Ooa-leden met korting aan kunnen deelnemen, in een gesprek met de aanbieder jaarlijks geëvalueerd door de commissie Toetsing en Toelating.

Het bestuur vindt het een goed idee om systematisch aandacht aan te besteden aan het evalueren of het aanbod van de Ooa aansluit bij behoeften van de leden.

Financiën

Tijdens de ALV geeft de penningmeester een korte toelichting op de financiën van de vereniging. Zowel het bestuur als de kascommissie hebben ook schriftelijk verslag gedaan, in de vorm van een 'Toelichting op de Jaarrekening 2022, van de penningmeester', het 'Verslag kascommissie Ooa 2022' en de 'Verklaring Kascontrolecommissie'.

Er zijn in 2022 verschillende belangrijke stappen gezet, met name op het gebied van professionalisering van de vereniging. Er is geëxperimenteerd, soms met succes en soms was dat minder succesvol. Zo is leergeld betaald voor de ontwikkeling van het ledenplatform. De vereniging is financieel gezond en beschikt over voldoende reserves om een tegenvaller te kunnen opvangen.

Het bestuur bedankt de kascommissie voor hun zorgvuldige controle van de financiële stukken. De kascommissie heeft vragen gesteld over de investering voor het platform, waarbij het bestuur heeft besloten om de kosten af te boeken.

Jan-Willem Bonekamp geeft namens de kascommissie aan dat de financiële administratie goed op orde is. Dat is ook te danken aan het werk van de vorige penningmeester, Theo Hermsen. Jan Willem bedankt Theo voor het leggen van een solide basis onder het financiële beleid.

De kascommissie stelt voor leden voor deze commissie te benoemen voor een periode van 3 jaar en een commissie samen te stellen van drie leden. Gezien de zittingstermijn van de huidige leden, betekent dat dat Jan-Willem nog een jaar doorgaat en Moritz Knapp nog twee jaar. Als nu een nieuw lid wordt geworven, betekent dat straks jaarlijks een nieuw lid toetreedt en een lid aftreedt. Het bestuur onderschrijft dit als een goed voorstel.

Anna Zanger, die voor het eerst bij een ALV aanwezig is, spreekt haar tevredenheid uit over de heldere en gedegen financiële verslaglegging.

Gijsbert Voorneveld stelt een vraag over de afschrijving van het ledenplatform. Mark van Twist geeft de volgende toelichting. Voor het ontwikkelen van het platform is aanvankelijk de keus gemaakt dit vanaf nul op te laten bouwen door een externe leverancier. Echter, bij het operationeel maken werden er problemen ontdekt. Het platform werkte in de praktijk niet naar behoren en was niet gebruiksvriendelijk. Er is hierover indringend gesproken binnen het bestuur en besloten is om niet te blijven 'aanmodderen'. Dat zou ook veel geld gaan kosten en er was onvoldoende vertrouwen in een goed eindresultaat. Het besluit is daarom genomen om te stoppen met de eerder geselecteerde leverancier. Er is nu gekozen voor een ander ledenplatform, op basis van een abonnementsmodel om gemakkelijker aanpassingen te kunnen doorvoeren vanuit het verenigingsmanagement.

De vraag wordt gesteld wat de omvang is van de desinvestering. Het bestuur antwoordt dat het gaat om een bedrag van € 35000 dat als afgeschreven moet worden beschouwd. Dit is betaald uit de bestemmingsreserve. Wel wordt er in het ontwerp van het nieuwe platform hierop verder gebouwd. Gijsbert merkt op het belangrijk te vinden dat hiervan geleerd wordt. Het bestuur heeft inderdaad lessen getrokken uit deze ervaring en merkt ook op dat de keuze om dit project op te starten, gemaakt is vanuit de behoefte aan vernieuwing. Het platform vloeit voort uit de innovation Journey van 2020. Na deze innovatiereis zijn allerlei nieuwe initiatieven ontwikkeld. Het merendeel daarvan is succesvol en een ander initiatief was dat niet. Dat hoort ook bij een ondernemende vereniging. Daan Arkesteijn reageert via de chat dat we als ondernemers risico's moeten durven nemen, en dat we leren van de ervaringen om er sterker uit te komen.

Jan Willem Bonekamp merkt vanuit de kascommissie op dat in de boekhouding bepaalde kosten direct worden genomen, ook kosten die gemoeid zijn met investeringen (zoals het platform). De kascommissie verzoekt het bestuur dergelijke kosten voortaan te activeren zodat ze in de balans beter zichtbaar worden en daarmee over de jaren heen beter te volgen zijn.

De kascommissie heeft een verklaring afgegeven 'dat zij de getrouwheid van de financiële stukken van de Ooa over het jaar 2022 hebben gecontroleerd en in orde hebben bevonden.' De ALV verleent het bestuur décharge voor het gevoerde financiële beleid over 2022.

Begroting

Tijdens de ALV is de begroting voor het jaar 2023 besproken. Vanuit het bestuur is een aantal kaders voorgesteld, waarin het blijven inzetten op professionalisering, de big 5-evenementen en het magazine centraal staan. Speerpunten voor 2023 zijn het CMC-schap en werving van nieuwe leden. De vereniging bloeit, maar het afgelopen jaar was de uitstroom van leden hoger dan de instroom. Voor de komende jaren streeft het bestuur ernaar dit om te buigen.

Jan-Willem Bonekamp, vraagt namens de kascommissie, aandacht voor het gebruik van het woord "investering". De bestedingen die van de bestemmingsreserves worden gedaan, zijn in zijn ogen deels ook eenmalige uitgaven.

Mark licht toe dat eenmalige uitgaven ook worden ingezet als investering om nieuwe leden te werven. Het bestuur zet de bestemmingsreserves in voor investeringen met effecten op de langere termijn, gericht op ledenwerving en groei van de vereniging. Dan gaat het bijv. om het community management (het binden van leden) en het organiseren van hoogwaardige bijeenkomsten. Uitkomsten of terugblikken van deze bijeenkomsten worden op de website geplaatst. Dat geldt bijv. ook voor de videocolleges, die veel worden teruggekeken, en voor de magazines, die ook online teruggelezen kunnen worden. Hiermee wordt gebouwd aan een bibliotheek, wordt een kennisbank opgezet en hebben deze investeringen in evenementen en activiteiten ook effect op de lange termijn. Zo kunnen deze investeringen worden terugverdiend met de komst van nieuwe leden. Er is een marketingplan opgesteld om hier verder mee aan de slag te gaan. Eén van de onderdelen daarvan is het opnieuw invulling geven aan Young Ooa.

Theo Hermsen stelt voor een guerrilla-achtige houding te behouden, waarbij een slagingspercentage van 90% als positief wordt gezien, omdat dit betekent dat er vernieuwende stappen zijn gezet.

Daan Arkesteijn merkt op dat het interessant zou zijn om een enquête onder de leden uit te voeren, om te peilen hoe zij ervoor staan en waar zij de meerwaarde van de vereniging zien. Voorstel is ook om met leden samen na te denken over de resultaten van zo'n enquête.

Na deze bespreking stelt de ALV de begroting voor 2023 vast.

Herbenoeming bestuursleden

Tijdens de ALV zijn de herbenoemingen van Carla de Rie en Martijn Jansen als bestuursleden besproken. Het bestuur is zeer tevreden met hun inzet en wil hen graag behouden. De vraag aan de ALV is of zij hiermee akkoord gaan. Dat is het geval. Carla en Martijn worden herbenoemd voor een periode van drie jaar.

Certificeren en opleiden

In het verleden werd het CMC-certificeren geregeld bij CRP. Sinds dit jaar werkt de Ooa hiervoor samen met CIOO. Deze samenwerking verloopt zeer prettig en soepel. Er is een nieuwe procedure opgesteld met interessante neveneffecten. De ROA (Raad voor Organisatieadviesbureaus) had aanvankelijk problemen met de combinatie van het CMC-schap en het Ooa-lidmaatschap, maar dit heeft uiteindelijk geleid tot nieuwe Ooa-leden en CMC'ers. Zo zijn er bijvoorbeeld acht nieuwe CMC'ers bij TwynstraGudde die ook lid zijn geworden van de Ooa. Er zijn ook meerdere mensen die het toetsingskader doorlopen. Theo Hermsen deelt zijn ervaring als CMC'er, waarbij hij zijn cv heeft ingeleverd en een assessment heeft doorlopen. Hij is zeer tevreden met deze nieuwe route en is blij dat de bureaucratie achterwege blijft. Het bestuur is blij met de groei van het aantal CMC'ers en wil strategisch vormgeven aan en steun bieden voor deze ontwikkeling.

Terugblik en vooruitblik

De ambitie van het bestuur is om een ritme te creëren in de evenementen en het professionaliseringsaanbod van de vereniging, zoals de videocolleges, de big 5-evenementen en de magazines. Drie van de vijf evenementen dit jaar zijn al succesvol verlopen. Raoul gaf aan dat het Boek van het Jaar Diner misschien wel het mooiste evenement in zijn zes jaar als bestuurslid was.

Er is gesproken over de Impactdag, waar verschillende organisaties zoals Ooa, BA&O, NIP en Ambachtsschool samen gaan werken. Het doel is om methodisch door te ontwikkelen in het vakgebied. Sietske Hoving geeft aan dat zij graag wil meedenken over de dag in samenwerking met L&D-adviseurs.

Via het platform van ProfessioneelBegeleiden hebben leden altijd toegang tot negen vakbladen. Daarnaast wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van een dilemmaspel door WR, en de Ooa is bezig met strategische communicatie en het betrekken van jonge adviseurs via bureaus. Er zijn ook samenwerkingen met Sioo.

Rondvraag

Jan-Willem Bonekamp merkt op dat hij de ALV ziet als het hoogste orgaan binnen de vereniging. Hij maakt zich zorgen over de lage opkomst, gezien het feit dat slechts 0,5% van de leden aanwezig was. Hij vraagt zich af wat voor impact dit heeft op de vereniging. Mark geeft als mogelijke verklaring dat wanneer er iets aan de hand is, mensen wel aanwezig zijn. Zijn beeld is dat de behoefte van de leden ligt bij het bieden van een infrastructuur waarbinnen leden kunnen werken aan hun professionele ontwikkeling.

Gijsbert stelt de vraag hoe het bestuur ervoor kan zorgen dat leden actiever betrokken worden.

Ook Moritz Knapp geeft aan dat het belangrijk is om de leden meer te activeren binnen de vereniging, zodat zij een actieve rol kunnen spelen in de ontwikkeling ervan. Daar wordt het leuker van. Zowel voor de leden als voor de vereniging.

Tijs merkt op dat het bestuur graag in dialoog met de leden verder vorm wil geven aan de toekomst van de vereniging en de toekomst van ons vakgebied. Het bestuur sluit af met de uitnodiging: Mochten er leden zijn die het leuk vinden om mee te denken, dan kun je je melden bij het verenigingsmanagement!

