

CMC'er worden?

- *Werk je al langere tijd als organisatieadviseur? Wil je opdrachtgevers vertrouwen geven in jouw vakmanschap als adviseur? Laat je dan certificeren tot Certified Management Consultant (CMC)*

Wat betekent Certified Management Consultant?

CMC is een internationaal erkende persoonscertificering, ontwikkeld in ICMCI-verband. Wanneer je als adviseur CMC gecertificeerd bent, betekent dit dat je hebt bewezen dat je een ervaren interne of externe adviseur bent, die de internationaal erkende certificeringprocedure voor organisatieadviseurs heeft doorlopen. Als CMC'er kun je aantonen dat je over de competenties beschikt om opdrachtgevers professioneel te kunnen adviseren. Je houdt je daarbij aan een ethische code voor organisatiekundigen en -adviseurs.

Als Ooa zijn we beheerder van de eisen voor en certificering tot CMC'er. Sinds januari 2023 is CIIO onze certificeerder, een onpartijdige en objectieve beoordelaar die in opdracht van de Ooa de CMC-certificering verzorgt. Ook toetst CIIO aanvragers voor het ATP (Accredited Training Practice)- en ACP (Accredited Consulting Practice)-certificaat.

Er zijn verschillende manieren om CMC'er te worden

Heb je interesse om het CMC-schap te verkrijgen? Kijk dan hieronder welke route voor jou van toepassing is. Voor elke route is het Ooa-lidmaatschap een vereiste.

Ik werk voor een adviesbureau dat een ACP-erkenning heeft.

- Je kunt binnen jouw organisatie navragen hoe je CMC-gecertificeerd kunt worden.
- De aanvraag bij CIIO verloopt via het bureau.

Ik heb een opleiding gedaan met een ATP-erkenning.

- Je kunt via het aanmeldformulier bij CIIO een CMC-registratie aanvragen.
- Je levert daarbij jouw diploma van de ATP-erkende opleiding aan.

Ik werk al langere tijd als organisatieadviseur en kom niet in aanmerking voor de ACP-/ATP-route.

- Je kunt via het aanmeldformulier bij CIIO een CMC-registratie aanvragen.



Meer informatie of het CMC-schap aanvragen?

Scan de QR code voor meer informatie.

ACP keurmerk voor bureaus

Het Accredited Consulting Practice (ACP)-keurmerk is een erkenning voor organisaties die borgen dat hun medewerkers voldoen aan de professionele ontwikkelingseisen van het CMC-schap. ACP-bureaus laten daarmee zien dat zij een visie hebben op het opleiden en ontwikkelen van hun professionals en dat zij daarvoor een adequaat ondersteunend systeem van interne werkafspraken hebben ingericht. Zij voeren zelf de initiële en herbeoordelingen op de CMC-eisen uit, van adviseurs die een werkverband met hun bureau hebben. Daarna worden deze adviseurs voor een versnelde (her)certificatie aangemeld bij CIIO.

“De belangrijkste meerwaarde van CMC voor ons bureau is de borging van doorgaande professionalisering binnen ons bureau”

ACP bureaus aan het woord:

We vroegen drie ACP bureaus, Lysias, TwynstraGudde en Leeuwendaal, naar de toegevoegde waarde van het CMC-schap.

Wat is de toegevoegde waarde van het CMC-schap voor jullie als adviesbureau?

Carla de Rie van Lysias: “Intern is het CMC-schap een goede draaggolf voor het gesprek over het vak en voor supervisie en intervisie bij opdrachten. Extern is het een verkoopargument, een signaal over hoe wij werken; het geeft een duidelijke afbakening van wat we wel (en vooral ook) niet doen.”

Marc van Leeuwen van TwynstraGudde:

“De belangrijkste meerwaarde van CMC voor ons bureau is de borging van doorgaande professionalisering binnen ons bureau. Borging door een netwerk van een grote groep adviseurs (zo'n 20) die gecertificeerd zijn en elkaar weten te vinden voor intervisie, schaduw advies, klankborden of thematische bijeenkomsten met inspirerende sprekers en ontmoetingen. Maar ook borging omdat het onderdeel is van ons bureaubreed kwaliteitsbeleid. Als adviseur bij TG kom je iedere dag weer 'complexe' vraagstukken tegen en wordt er naar jou gekeken om daar verstandige stappen in te zetten. Het is fijn als je dan ook

terug kunt vallen op je netwerk, collega adviseurs die even over je schouder meekijken en -denken in een lastige vraag.”

Laurens Zwaan van Leeuwendaal: “We zien het CMC-schap als een vliegwiel om met onze groep senior adviseurs intern bezig te zijn met de vraag: Wat bepaalt je professionaliteit. Het gaat hierbij ook echt over het gesprek: Wat is nou professioneel handelen, wat maakt je een adviseur en wat zijn de ethische normen van het vak. We merken dat dat helpt om dit soort vraagstukken met elkaar te bespreken en dat dit adviseurs stimuleert. Adviseurs worden door het CMC-schap geprikkeld om actief met hun ontwikkeling bezig te zijn. Ook doordat het Ooa lidmaatschap aan het CMC-schap gekoppeld is kunnen ze meeliften op professionele activiteiten die in breder verband georganiseerd worden door de Ooa. Dit biedt een enorme meerwaarde want hierdoor ontmoet je collega's van andere bureaus, uit andere branches en uit een andere hoek van het adviesvak. Je krijgt op deze manier een bredere uitwisseling van professionele vraagstukken.”



Wat doen jullie er zelf aan om het CMC-schap levendig te houden binnen jullie organisatie?

"Lysias werkt permanent aan een eigen "BoKS (Body of Knowledge en Skills)". Onderdelen van die BoKS worden door ontwikkelteams gemaakt, onderhouden en gedeeld tijdens bureaudagen. Het CMC-schap en de gedragscode en het adviseurschap komen daar regelmatig voorbij."

TwynstraGudde: "CMC hebben we geïntegreerd in ons opleidingsprogramma en in het leiderschap binnen TwynstraGudde. In het opleidingsprogramma van senioren, is er aan het einde van het ontwikkeltraject de mogelijkheid om jezelf te certificeren. Vrijwel alle deelnemers kiezen er dan voor, om aan het einde van hun opleidingstraject een gesprek te hebben met onze auditoren. In die gesprekken komen ze vaak tot een verdere verdieping van hun professionele ontwikkelvraag. Daarnaast is het geborgd in het leiderschap van ons bureau. Niet alleen de directeur van TG, maar ook veel partners in ons bureau zijn gecertificeerd. Daarmee wordt het ook onderdeel van onze cultuur, dat het heel gewoon is om als professional continue bezig te zijn met je eigen professionalisering."

Leeuwendaal: "Als ACP-bureau mogen we intern toetsen. We hebben eerst een toelatingsgesprek met een potentiële CMC'er. Als er nieuwe CMC'ers benoemd worden dan zetten we deze altijd even in het zonnetje tijdens een bureau brede bijeenkomst. Op deze manier laat je ook binnen je bureau zien dat je het CMC-schap belangrijk vindt. We organiseren een aantal keren per jaar bijeenkomsten met CMC'ers. Elke keer is er een ander groepje die een thema inbrengt en de bijeenkomst organiseert. We merken echt dat het een norm is die we neerzetten bij Leeuwendaal."

Juist ook voor de nog minder ervaren adviseur, die wil hier graag bij horen en zich naartoe ontwikkelen. Om een indruk te geven: ooit was ik de enige CMC'er, inmiddels zijn we met 16 gecertificeerde adviseurs. Onze CMC'ers krijgen op kosten van Leeuwendaal het Ooa lidmaatschap. Dat geeft wel aan hoeveel waarde we hechten aan het CMC schap. We vermelden ook in offertes en aanbestedingen het CMC logo. Het Ooa lidmaatschap vinden we overigens een goede investering. Als je kijkt wat adviseurs hiervoor terugkrijgen aan professionaliseringsaanbod, als je iemand voor één middag naar een seminar stuurt ben je al meer kwijt."

Waarom zou iedere organisatie-adviseur CMC'er moeten worden?

Lysias: "Het organisatieadviesvak is een kunst, een kunde en een manier van kijken, wegen, denken en doen. Het CMC-schap van onze adviseurs biedt ons een gebalanceerd verhaal om de kwaliteit van onze dienstverlening aan de hand van een internationale standaard. De klant weet zo wat hij/zij van ons kan verwachten en het helpt ons om niet verzeild te raken in opdrachten die niet bij ons passen. Intern is voor ons iedere CMC'er die er bij komt een feestje. Het biedt een gemeenschappelijke taal en een kader om onderling dilemma's in de uitvoering van klussen te bespreken; bijvoorbeeld bij supervisie en intervisie."

TwynstraGudde: "We hebben filmpjes op onze website van deelnemers die voor zich spreken. De weg naar het certificaat is een cadeautje voor iedere adviseur. Jezelf de ruimte gunnen om al je professionele bagage die je in de loop der jaren hebt opgebouwd uit te mogen pakken. Je weer bewust te worden van wat voor vakmens je bent, wat jou nou een bijzondere adviseur maakt en hoe jij iedere dag weer invulling geeft aan dat vak van adviseur. Omdat onze meerwaarde als adviseur is dat we onze klanten verrassen met nieuwe invalshoeken in lastige vraagstukken, is het waardevol dat jij je als adviseur laat verrassen door nieuwe invalshoeken. CMC is binnen TwynstraGudde de belofte aan jezelf dat je ruimte maakt voor nieuwe invalshoeken en waardevolle inzichten, omdat je als adviseur nooit uitgeleerd bent in dit vak."

Leeuwendaal: "Als ACP-bureau dien je je interne professionele beleid een kader te geven. Meer 'handen en voeten' voor de adviseur. Het CMC-schap dwingt je even naar jezelf te kijken, hoe ontwikkel je je in je vak. Dit maakt het net iets minder vrijblijvend. Zowel naar jezelf als naar je klant. Nog een laatste tip voor de Ooa: het zou een enorme toegevoegde waarde zijn als jullie in de toekomst, naast jullie mooie professionaliseringsaanbod, ook activiteiten specifiek voor CMC'ers gaan organiseren."



ATP opleidingsinstituut

ATP (Accredited Training Practice) betekent concreet dat Ooa-leden met een diploma van één van deze opleidingen via de 'verkorte' ATP-route een CMC-certificering kunnen aanvragen. Opleidingsinstituten die met ATP-gecertificeerde opleidingen zijn NAAW, Sioo en Instituut voor Interventiekunde.

"Wat is een goed programma voor adviseurs en hoe dragen wij daaraan bij? Het is goed dat je het CMC-schap hebt en dat er iemand van buiten naar binnen kijkt. Die je bevraagt: Doe je nog de juiste dingen? Voor de deelnemers is van belang om met vakgenoten onderling dat gesprek te blijven voeren en verantwoording af te kunnen leggen aan de buitenwereld. Hierin biedt het CMC schap zeker een toegevoegde waarde," aldus Sioo.