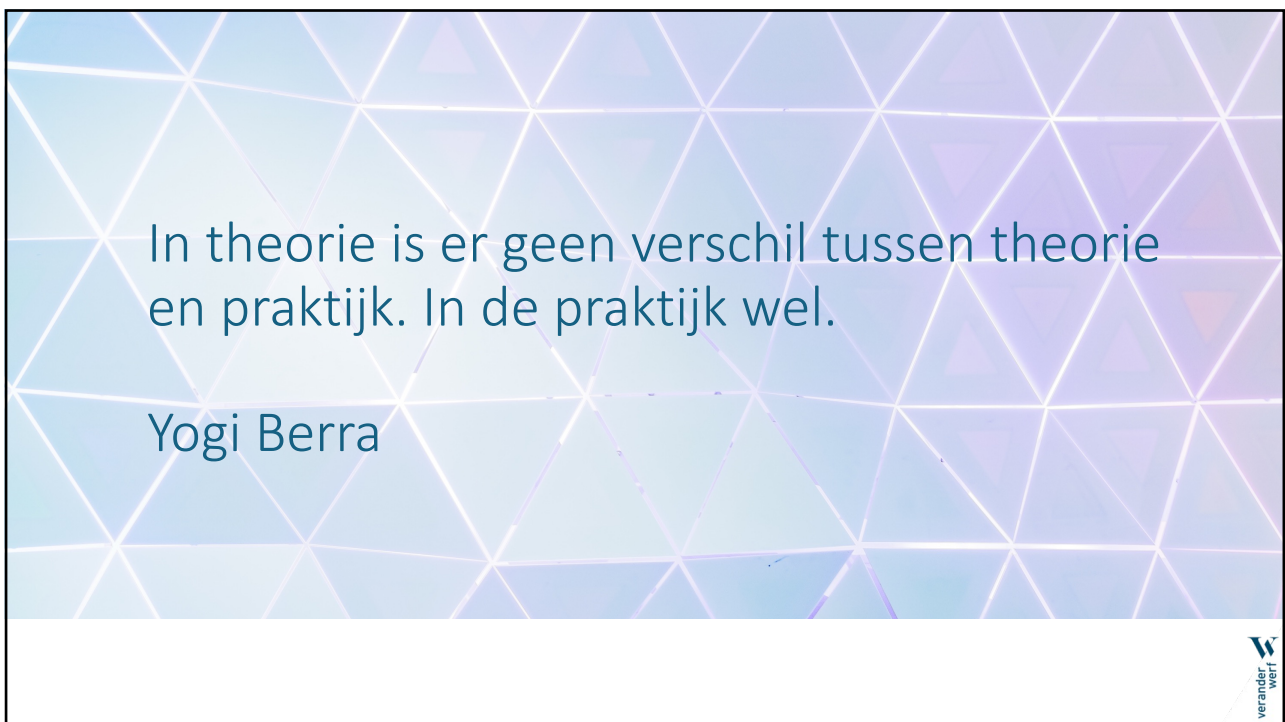




1



2



CERTIFIED MANAGEMENT CONSULTANT



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



M&O

Tijdschrift voor Management en Organisatie



3



Verzet voor proberen te zijn



4



5

Wat het betekent (volgens Van Dale)

Verzet

Weerstand – tegenstand – oppositie

Vrijmoedigheid

Onbeschroomd, openhartig, onbevangen

Hoe vertalen we dit naar adviseren?



6

Vrijmoedigheid van parrèsia

‘Met parrèsia gebruikt de spreker zijn vrijheid en verkiest hij vrijmoedigheid boven vaste overtuiging, waarheid boven leugens of stilzwijgen, het risico van de dood boven leven in zekerheid, kritiek boven vleierij, en morele plicht boven eigenbelang en morele onverschilligheid.’

Michel Foucault (2004)



De memo is opgesteld door de destijds hoogste juriste bij de afdeling Toeslagen, maar compensatie voor gedupeerde ouders kwam er niet; de memo verdween in een la. In oktober 2020 kwam het stuk bij toeval aan het licht, na vragen van CDA-Kamerlid Pieter Omtzigt.

Ondervragingscommissie verhoorde de schrijfster van de verdwenen memo

Hoe heeft iemand hier ooit toestemming voor kunnen geven, vroeg juridisch adviseur Sandra Palmen van de Belastingdienst zich al in maart 2017 af. "Hoe is het mogelijk geweest de toeslag voor driehonderd burgers op deze wijze stop te zetten?" schreef zij in haar memo. Haar advies verdween in een la en kwam daar eind 2020 pas weer uit.

Palmen werd op 17 november 2020 onder ede gehoord door de parlementaire onderzoekscommissie Kinderopvangtoeslag.

Lees en bekijk het verhoor hier: [Top Belastingdienst negeerde keiharde waarschuwing kinderopvangtoeslag](#)

Niet zonder risico

De voormalige baas van de Belastingdienst Jaap Uijlenbroek beweerde in zijn verhoor voor de ondervragingscommissie dat hij de memo "op geen enkele

Verzet vs vrijmoedigheid

- Je verzet je, tegen een uitspraak, actie
 - Je zet je argumenten kracht bij
 - Je moet er iets van / over zeggen
 - Je positioneert je tegenover de ander
 - Tegenover elkaar
- Je deelt jouw waarheid, jouw visie
 - Je gebruikt de meest openhartige woorden
 - Je verkiest om vrijmoedig te handelen
 - Je positioneert je bij voorkeur naast de ander
 - Naast elkaar



Definitie

Adviseren = aandacht + raad geven

Bron: Mathieu Weggeman (2003)



11

Definitie

Adviseren = aandacht + raad geven
?

Bron: Mathieu Weggeman (2003)



12



13

Wat speelt ook mee

Het goed willen doen (of in ieder geval niet fout)

Gewaardeerd willen worden

De puzzel willen oplossen

Gelijk willen hebben (en krijgen)

De relatie niet op het spel willen zetten

De klus binnen willen halen

Angst om iets te missen

Schaamte of eerbied

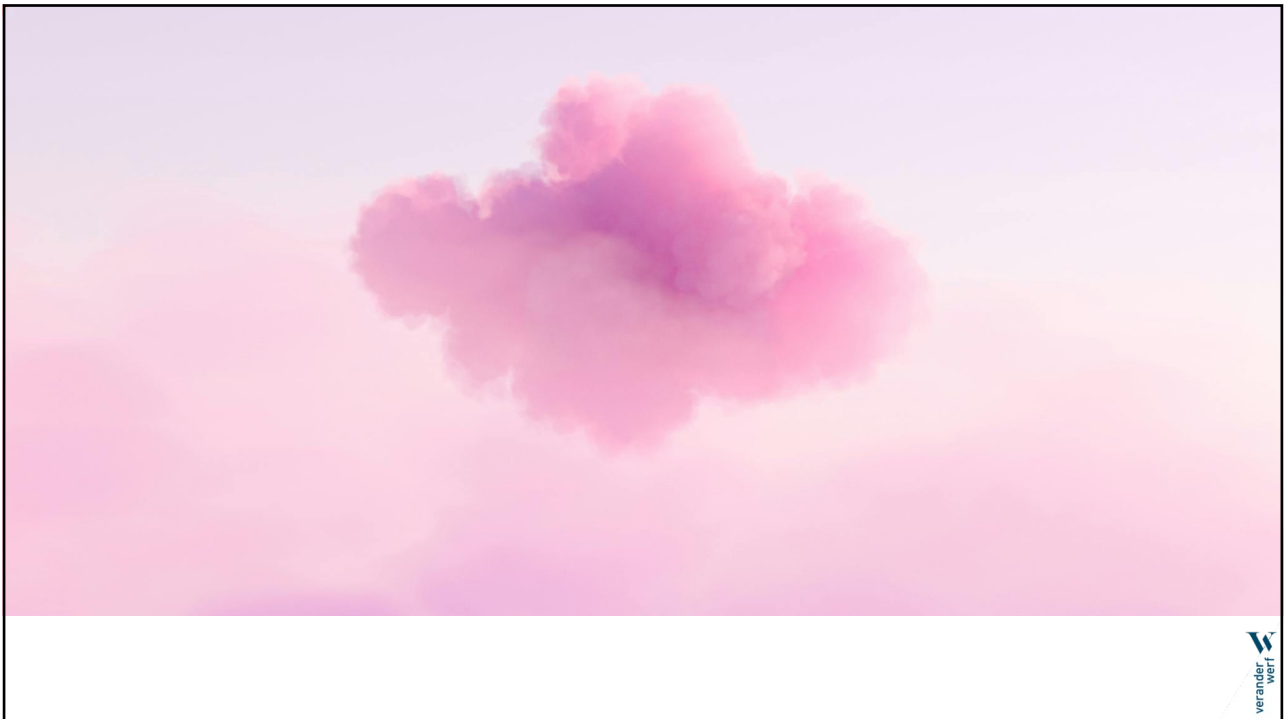
...

verander
werf

14

Definitie

Adviseren = aandacht + raad geven
belangen van de adviseur



Wat als...

Adviseren = aandacht + raad geven

~~belangen van de adviseur~~

Een nieuwe definitie

Vrijmoedig adviseren =

belangeloze aandacht + vrijmoedig raad geven



19

Wat niet helpt

Vrijmoedigheid heeft geen herkenbaar beeld

We kunnen de openhartige woorden niet (meer) vinden

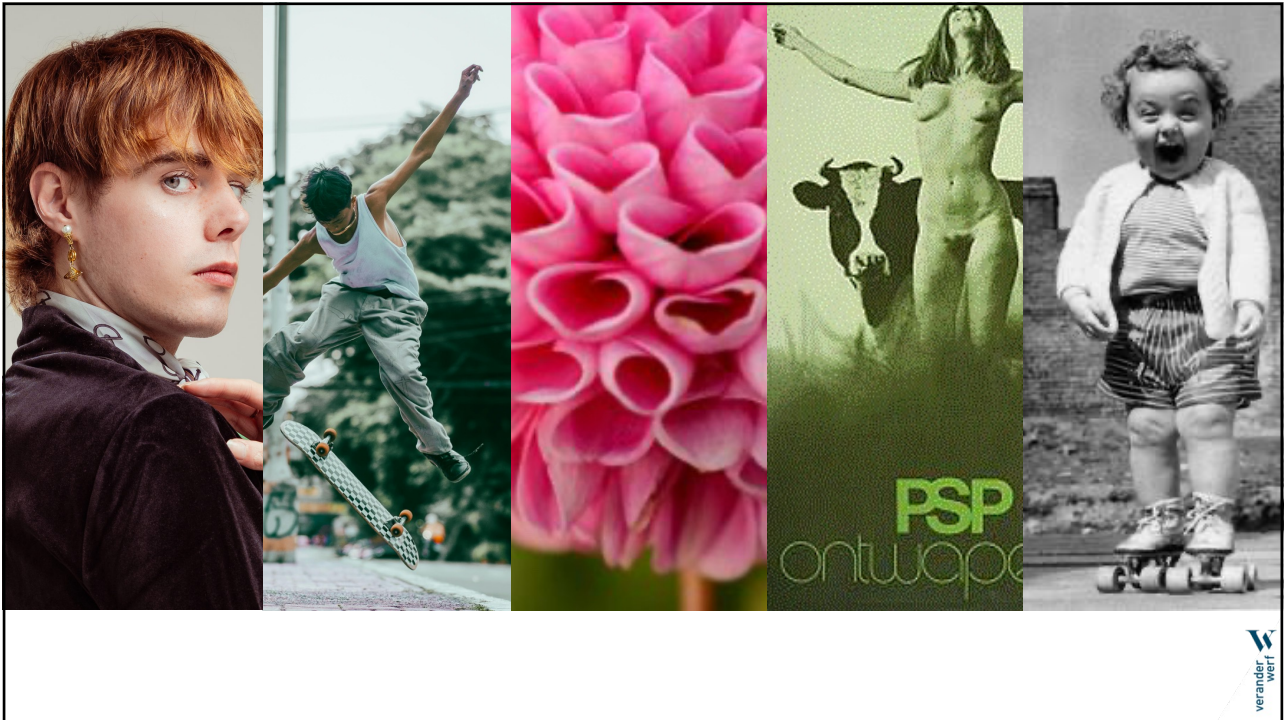
Het wordt vaak voor iets anders aangezien

Het ziet er niet mooi uit, ondanks dat het niet vervelend bedoeld is

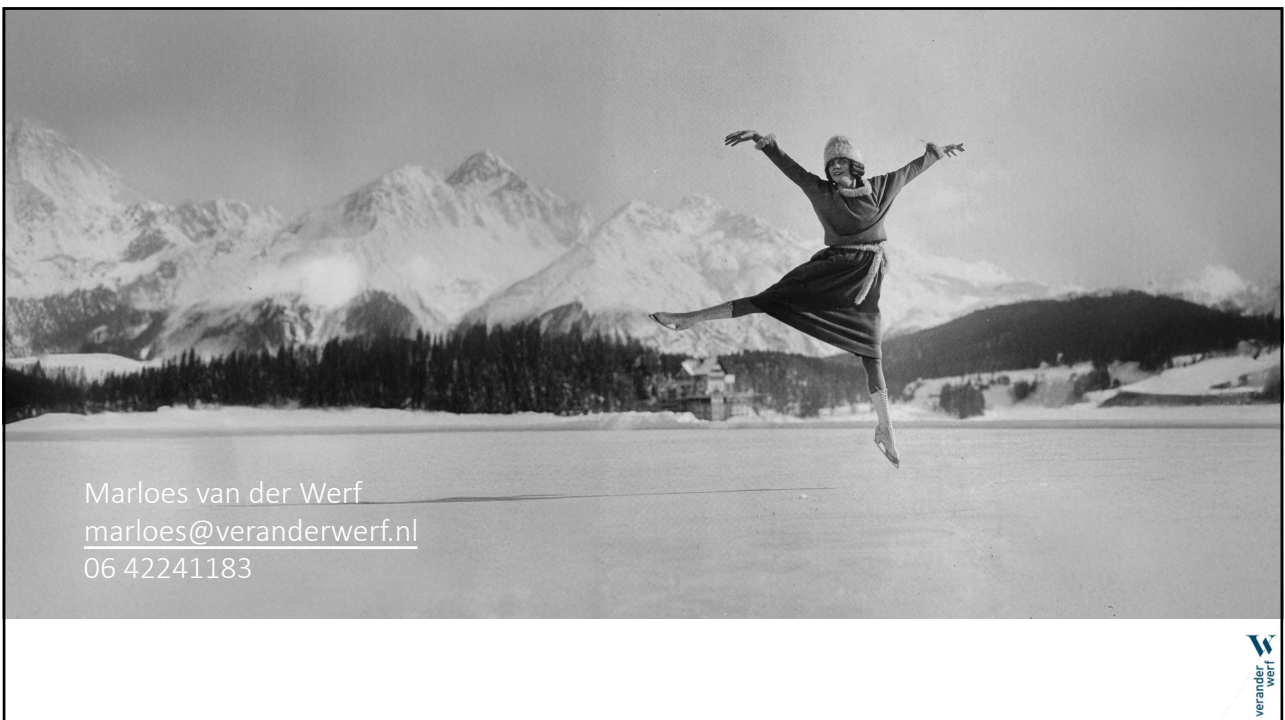
Om het te erkennen, moeten we het (leren) herkennen



20



21



22