



Moment van (de) orde *3 juni 2021*

www.ooa.nl

Ooa

Orde van
**organisatiekundigen
en -adviseurs**

Concept Verslag Algemene Ledenvergadering

Datum Dinsdag 6 oktober 2020
Tijdstip 16.00 – 17.30 uur
Locatie Online, via ZOOM

Aanwezig *Bestuur:*
 Anna Maria Donnina; Theo Hermsen (penningmeester), Sophie Huiskamp, Cecile de Roos, Raoul Schildmeijer (tot 17.00uur); Mark van Twist (voorzitter), Margreet Xavier;

Leden:
 Zie bijgaande aanwezigheidslijst.

En voorts:
 Jannemarie Vergunst (verenigingsmanager en notulist).

1.	Opening en welkom De voorzitter opent deze eerste online ALV ooit gehouden. Vanwege de beperkende maatregelen i.v.m. corona is voor deze opzet gekozen. Een speciale 'spoedwet' maakt het nu mogelijk om een ALV online te houden, hoewel Mark de leden liever 'in een zaaltje had ontmoet.
2.	Mededelingen en ingekomen stukken Bestuurslid Raoul Schildmeijer verlaat halverwege de vergadering; vanwege de voorbereiding op het webinar 'Moment van de Orde' dat aansluitend aan de ALV plaatsvindt. Gebruikelijk is de overleden leden te memoreren. In mei ontvingen we het bericht van het overlijden van prof. Kas Kastelein, een van onze oudste en meest trouwe leden en voormalig schrijver van het Ooa-boek van het jaar. Op de Ooa-site is een in memoriam geplaatst van de hand van Yvonne Burger. Van twee leden zijn vooraf vragen ontvangen n.a.v. de verzonden ALV-stukken. Via de chat krijgt iedereen gedurende de vergadering de kans om vragen te stellen. Gevraagd wordt of nu het vereiste 'quorum' aanwezig is. Mark antwoordt dat 33 leden zich voor deze ALV hebben aangemeld. Er worden echter geen fundamentele beslissingen genomen deze vergadering, dus is dit vereiste quorum nu niet nodig.
3.	Vergaderverslagen ter vaststelling a) Verslag ALV 26 november 2019 De ALV gaat zonder wijzigingen of opmerkingen akkoord met het verslag. b) Verslag extra ALV 19 december 2019 i.v.m. statutenwijziging Behoudens een typefoutje, gaat de ALV akkoord met dit verslag.
4.	Financieel jaarverslag 2019 ¹ a) Inleiding penningmeester op financieel jaarverslag 2019 Theo Hermsen licht toe. Het tekort in de jaarrekening is grotendeels veroorzaakt door extra uitgaven i.v.m. implementatie overgangsregeling CMC en uitbesteding ACP-beheer. Daarnaast is eenmalig 10.500 afgeschreven voor de voorraad (verouderde) boeken. Dit laatste bedrag is opgenomen in de post Diverse en algemene kosten (6199).

¹ Vanwege de corona-maatregelen kon de ALV in het voorjaar niet doorgaan. Om die reden vindt de vaststelling van jaarrekening 2019 en begroting 2020 pas in deze najaars-ALV plaats.

	Voor CMC/ACP was er in 2017 een bestemmingsreserve aangelegd twv 30 K. Dit bedrag is aangewend voor de implementatie CMC en ACP-beheer. Hierdoor hoeft niet ingeteerd te worden op het eigen vermogen. Om niet meer voor dergelijke onaangename financiële verrassingen komen te staan, stuurt het bestuur dit jaar sterk op beheersing van de kosten. Ook is heronderhandeld met diverse leveranciers. Zo is afscheid genomen van het papieren magazine M&C en wordt ook met andere leveranciers – waaronder MOS – gesproken over aanpassingen. Geen leuke trajecten, maar wel noodzakelijk, aldus de voorzitter. Vanuit de ALV wordt gevraagd of er (extra) inspanningen geleverd worden om de contributie-inkomsten te verhogen. Theo Hermsen geeft hierop aan dat het bestuur zich uitgebreid aan het bezinnen is op de strategie van de Ooa, juist met als doel om voor leden aantrekkelijker te worden. Zie agendapunt 7. b) Verslag en aanbevelingen kascommissie De kascommissie bestaat uit Karin Kerckhart en Jorrit Stevens. Zij konden beiden helaas niet aanwezig zijn. In het voorjaar heeft kascontrole plaatsgevonden in aanwezigheid van de penningmeester en verenigingsmanager. De kascommissie heeft naar aanleiding hiervan een goedkeurende verklaring afgegeven. <i>Decharge penningmeester & bestuur</i> De ALV verleent de penningmeester en daarmee het bestuur decharge voor het gevoerde financiële beleid over het boekjaar 2019. De voorzitter bedankt Karin en Jorrit voor hun inzet. c) Benoeming kascie 2021. Karin Kerckhart is het langstzittend en treedt uit de kascommissie. Wie wil deze taak op zich nemen naast Jorrit Stevens? Ter vergadering meldt Majo Hendriks zich. Met instemming van alle aanwezigen wordt zij gekozen als lid van de kascommissie Ooa 2021. Met dank van het bestuur!
5.	Vaststellen begroting 2020 ² Naast de begrotingscijfers zijn de gerealiseerde baten en lasten over het eerste half jaar opgenomen. Op het magazine M&C, op de diensten van het verenigingsbureau (MOS) en het certificatiebureau CRP zijn flinke besparingen doorgevoerd. In 2019 betaalden we voor M&C in totaal 57.000,-. Een veel te hoog bedrag in verhouding tot het ledental. In 2020 hebben we dit weten af te schalen naar 40.000,- en is het contract met M&C opgezegd. Hierdoor ontstaat er een vrijval voor nieuwe communicatie-initiatieven in 2021. Al met al is de verwachting dat we in de zwarte cijfers blijven aan het eind van dit jaar. Het is wel een onzeker jaar; aan de ene kant geven we ws. minder uit door het niet doorgaan van activiteiten – aan de andere kant is het onzeker wat onze leden gaan doen in deze coronatijden. <i>Dirk de Wit heeft gevraagd hoe het kan dat de gerealiseerde baten over Q1 en Q2 hoger zijn dan de verwachte baten aan het eind van het jaar?</i> De penningmeester licht toe. De gerealiseerde baten zijn boekhoudkundig: hier staat het bedrag dat verwacht mag worden op basis van de uitgestuurde contributiefacturen. De contributiefacturen zijn in het voorjaar verstuurd. Maar we gaan er vanuit dat het bedrag dat aan contributies zal binnenkomen aan het eind van het jaar lager zal zijn, vooral vanwege de gevolgen van corona. We zijn dus extra voorzichtig. Nieuw is dat we dit jaar de leden bellen die achterlopen met hun betaling; nog voordat ze een incassobrief op de mat krijgen. De voorzitter vult aan dat we, ondanks de gestage ledendaling in de voorbije jaren, optimistisch zijn en uitgaan van ledengroei in de toekomst.

² Idem voetnoot 1.

	Gevraagd wordt naar de redenen van opzegging. Mark geeft aan dat de bestuursleden met de opzeggers bellen. Hieruit komen heel verschillende redenen naar voren: meestal heeft men een andere baan buiten het adviesvak of gaat men met pensioen. Soms is men teleurgesteld in de Ooa en zet men vraagtekens bij de toegevoegde waarde van de Orde. De ALV gaat akkoord met de lopende begroting 2020.
6.	Afscheid en benoeming bestuursleden a) Afscheid Margreet Xavier en Cecile de Roos Margreet en Cecile zijn beide online aanwezig. Mark richt achtereenvolgens het woord tot hen. Margreet Xavier was als secretaris het ‘geweten’ van het bestuur. Zeer precies met een sterk geheugen en altijd goed voorbereid. Rustig, sterk in procedures en scherp op afspraken. In het DB iemand die de overige bestuurders bij de les hield. Het bestuur zal haar missen. Margreet geeft aan haar werkzaamheden met plezier gedaan te hebben en bedankt de bestuursleden voor de samenwerking. Mark heeft Cecile leren kennen als open iemand en zonder verborgen agenda’s. Een dynamische ‘force of nature’ die veel heeft betekend voor de verbetering van de certificering, wat niet altijd even gemakkelijk was. Ook Cecile geeft aan het bestuurslidmaatschap met plezier vervuld te hebben. Onlangs verzorgde ze nog een workshop op het Lentecongres; dat was erg leuk om te doen. Haar wens is nog om meerdere certificerende instellingen te kunnen contracteren, zodat leden kunnen kiezen uit CRP of een andere instelling. Beide vertrekkend bestuursleden ontvangen op hun thuisadres een mooie bos bloemen. b) Voordracht Carla van Rie en Martijn Jansen Met plezier draagt het bestuur twee kandidaat-bestuursleden voor benoeming voor, te weten Carla de Rie en Martijn Jansen. Carla de Rie is medeoprichter en partner van Lysias Consulting Group. Zij werkte daarvoor bij Berenschot en werkt sinds de start van haar loopbaan als adviseur in en voor het publieke domein. Sinds de oprichting in 2000 is Lysias uitgegroeid van vier oprichters tot een bureau van ruim 40 professionals. De ervaringen die ze daarmee heeft opgedaan, wil ze graag breder delen met leden van de Ooa en zo bijdragen aan de kwaliteit van het vak. Ze geeft aan natuurlijk ook veel te leren van haar collega-bestuursleden en van andere leden van de Ooa. Carla is beoogd secretaris in het bestuur. Martijn Jansen is ruim 20 jaar adviseur voor dienstverleners in het private en publieke domein. In 2020 is Martijn gestart als zelfstandig professional. In 2018 is hij gepromoveerd aan de VU op onderzoek naar middenmanagers. Hij is daarnaast als docent betrokken bij de VU en combineert advieswerk met onderzoek. Hij is jurylid van het Boek van het Jaar van de Ooa. Hij geeft aan dat adviseurs graag anderen vertellen hoe ze zich kunnen ontwikkelen, maar vergeten het vaak voor zichzelf goed te regelen. Daarom wil hij als bestuurslid van de Ooa een actieve bijdrage leveren aan het ontwikkelen van het vak en de kwaliteit”. Martijn gaat onder andere de portefeuille Professionalisering oppakken, waaronder het dossier CMC. Dirk de Wit heeft gevraagd of Lysias lid van de ROA is. Zo ja, dan voorziet hij een mogelijke belangenverstremming. Mark laat weten dat Lysias sinds 2018 geen ROA-lid meer is. Tegelijkertijd ziet het bestuur juist kansen in een nauwere samenwerking met de ROA. De ROA is zich aan het heroriënteren op zijn strategie; het is voor de Ooa nu het moment om met hen in gesprek te gaan. Mark heeft binnenkort een gesprek hierover met de voorzitter. De ALV gaat akkoord met de benoeming van Martijn Jansen en Carla de Rie als leden van het bestuur Ooa.

7.	De Ooa van de toekomst Eerste uitkomsten Innovatie-reis Bestuurslid Anna Maria Donnina heeft samen met Raoul Schildmeijer en Sophie Huiskamp dit traject begeleid. Anna Maria geeft een toelichting. Na de ALV is er een webinar waarin meer de diepte in zal worden gegaan. De Ooa wil aansluiten bij huidige én toekomstige leden. De Ooa heeft een brede naamsbekendheid in de markt, maar het ledental loopt al een aantal jaren gestaag terug. Het huidige aanbod sluit blijkbaar niet goed genoeg aan. Aan Martijn Huiskamp (Luvix) en Marjolein Monkel (Bits of M) is gevraagd om onderzoek te doen naar de ‘beroepsvereniging van de toekomst’ en met aanbevelingen te komen. Zij hebben onder meer diepte-interviews gehouden met leden en niet-leden en ook online konden leden een enquête invullen. Een belangrijke uitkomst is dat de Ooa minder normstellend moet zijn, meer een ‘platform’ moet worden voor uitwisseling; sámen bepalen leden de professionele norm. Belangrijke doelen: vergroten/verbeteren van de communicatie en het contact met leden; meer transparantie; meer focus op samen ontwikkelen. Hierbij past een nieuwe vormgeving van de huidige communicatiemiddelen; meer online en een alternatief voor het huidige M&C. Mark vult aan dat het idee is om een aantal evenementen ook anders te organiseren. Nog een paar ‘grote’ evenementen, maar aangevuld met meer kleinschalige initiatieven. Nieuw zijn de zgn. ‘pods’: dat zijn (kleine) dynamische groepen van leden met een gezamenlijk doel of interessegebied. Er komen nog concrete voorstellen voor nadere invulling; ook wat betreft de toewijzing van middelen. Zo is de vraag of het Tucht recht nog past binnen de nieuwe Orde een vraag waarover het bestuur zich nog buigt. Maarten Jan Officier vraagt wat de status is van het gesprek dat hij begin dit jaar had over vergelijkbaar onderwerp. Dat leek veelbelovend. Sluit dit aan op de nu gepresenteerde plannen? Anna Maria antwoordt dat de uitkomsten van dat gesprek mede hebben bijgedragen aan voorliggend plan. Martin van der Gugten vraagt of Young Ooa is betrokken in dit traject. Anna Maria antwoordt dat Young Ooa is meegenomen in de uitnodigingen. ALV stemt in met de verdere uitwerking van de gepresenteerde denkrichting. Via de chat wordt een aantal instemmende en aanmoedigende reacties ontvangen. Het bestuur gaat na deze eerste presentatie aan de slag met de verdere uitwerking. Hierbij worden ook de leden betrokken. In de ALV voorjaar 2021 zullen voorstellen ter besluitvorming worden voorgelegd.
8.	Begroting 2021 a) Vaststellen (contouren) begroting 2021 Theo Hermesen licht toe. In de begroting 2021 wordt uitgegaan van 1000 leden. Dat is een lichte ledendaling conform huidige prognose (ledencijfer op 1.1.2020 was 1044). De contributies worden niet verhoogd. In de begroting is de input van de werkgroepen en commissies meegenomen. Ook is er ruimte gecreëerd voor verdere uitwerking van de innovatiereis (post strategie/nieuw beleid). Het doel is om per activiteit helder inzicht te krijgen in de bijbehorende begroting. Het gaat dan om het totaalbudget per activiteit van ‘out of pocketkosten’ en ondersteuning. Het ACP-beheer zal bij CRP weggehaald worden en wordt anders – voordeliger – ingevuld. De begroting laat onderaan de streep een plus zien, waardoor er investeringsruimte ontstaat voor nieuw beleid. Er is bewust voorzichtig begroot en een aantal contouren moet nog ingevuld worden; e.e.a. afhankelijk van de besluitvorming over de uitkomsten van de ‘innovatiereis’. Intussen gaan we met de vereniging ‘van oud naar nieuw’. Doel is om deze transitie zoveel mogelijk uit de lopende middelen te bekostigen.

Aan de batenkant valt op dat de verschillende kortingen op het lidmaatschap er stevig inhakken. Het gaat om diverse kortingen: vanwege latere instap in het jaar; jongeren- en seniorentarief; staffelkorting bij bedrijfslidmaatschappen; korting BA&O-leden; korting leden bij Belastingdienst. Het bestuur denkt nog na over een vereenvoudiging waardoor de administratieve uitvoering eenvoudiger wordt en de inkomstenkant overzichtelijker.

ACP/CMC: samenwerking met CRP wordt herzien; ACP-beheer halen we weg bij CRP en kan veel goedkoper.

Dirk de Wit heeft de volgende vragen ingestuurd:

Waarom krijgt beroepsethiek minder budget? Dit is toch een onderwerp dat van groot belang blijft?

De penningmeester antwoordt dat de begroting nu realistischer is en meer in lijn met de uitgaven tot nu toe. Hij is het met vragensteller eens dat beroepsethiek een onderwerp is dat van groot belang is en blijft.

De voorzitter van de werkgroep, Fons Groen, vult aan dat de begroting van de werkgroep is overgenomen door het bestuur en er dus geen sprake is van 'afknijpen'.

Waar gaat de € 40.000,- voor M&C over? Wat krijgen we hiervoor? En kan hiermee dan niet beter er voor gekozen worden om M&C weer op papier uit te brengen?

In 2019 waren we zelfs 57.000 euro kwijt aan M&C. Dit is echt een te hoog bedrag in verhouding tot het aantal leden. Dat bedrag heeft het bestuur weten terug te brengen tot 40.000,-, maar dat is nog steeds 10,- per nummer per lid en daarvoor krijgt het lid een digitaal magazine. Zoals aangegeven bij het agendapunt over de innovatie-eis, is het bestuur op zoek naar een meer eigentijdse invulling van communicatie.

De ALV gaat akkoord met de begroting 2021.

b) Vooruitblik activiteiten 2021

Mark licht toe. De invulling van het activiteitenprogramma in de toekomst hangt deels nog af van de besluitvorming over de uitkomsten van de innovatie-eis. Maar voor 18 januari a.s. staat er wel weer een Ernst Hijmanlezing op de rol, dit keer door Hans Vermaak. Thema: 'is de tijd rijp voor activistische adviseurs'.

Marguerite de Man is de nieuwe juryvoorzitter Boek van het Jaar. Zij neemt het stokje over van Marijke Spanjersberg. Ook Mark van Twist stopt als jurylid.

Marguerite gaat kort in op de nieuwe plannen. Meer dan voorheen zal 'het veld' betrokken worden bij het samenstellen van de long-list. Ook zal het event er qua vormgeving waarschijnlijk iets anders uit gaan zien.

Er zijn vacatures in de activiteitencommissie. De huidige voorzitter, Marijke Smit, stopt ermee. Het is leuk, concreet en dankbaar werk. Geïnteresseerden kunnen zich melden bij het verenigingsbureau: secretariaat@ooa.nl.

9. Persoonscertificering

- a) Stand van zaken overgangsregeling
- b) Toekomst persoonscertificering

Mark licht toe. De overgangsregeling loopt dit jaar af. Willen leden hier nog gebruik van maken, dan kan dat alleen dit jaar nog. Binnenkort sturen we hierover nog een mail naar onze CMC-ers ter herinnering.

De samenwerking met CRP verloopt niet soepel. We waren als Ooa te afhankelijk van deze organisatie geworden. Een aantal (oude) contracten is daarom inmiddels opgezegd. Ook het ACP-beheer wordt bij CRP weggehaald. Er ligt nog wel een samenwerkingsovereenkomst die loopt t/m 2023 waarin exclusiviteit is bedongen voor CRP als certificerende instelling. Het bestuur wil hier van af en wil meerdere CI's contracteren.

Ondersteunt de ALV een eventuele heronderhandeling hierover met CRP?

	De ALV gaat akkoord met het heronderhandelen cq het openbreken van de overeenkomst om zode mogelijkheid te creëren meerdere CI's te contracteren. Cecile de Roos laat weten dat Hobeon en KIWA mogelijk goede kandidaten hiervoor zijn. Op dit moment zijn er ongeveer 138 leden die zich hebben gemeld voor de overgangsregeling. Het aantal CMC-ers bij de Ooa (volgens de oude Ooa-certificering) bedraagt 359 leden. Het overstappercentage ligt dus rond de 38%. Dat is laag. Helaas nodigt de relatie met CRP tot op heden niet uit tot actief werven onder de leden voor het CMC-schap. Volgend jaar ontstaat hier naar verwachting meer ruimte voor; de zakelijke relatie is dan hopelijk meer op orde en conform verhoudingen. Henriëtte Kikken geeft aan leden te willen helpen bij de overstap naar CMC.
10.	Rondvraag Fons Groen, voorzitter van de werkgroep Beroepsethiek; zoekt versterking voor zijn werkgroep. Belangstellenden kunnen zich bij hem melden (fons.groen@topnetwerk.com).
11.	Sluiting vergadering De voorzitter sluit de vergadering onder dankzegging aan alle aanwezigen; in het bijzonder aan de vertrekkend bestuursleden Cecile de Roos en Margreet Xavier, evenals aan de ere-leden Ton de Korte en Jan Willem Kradolfer.

3 Herbenoeming bestuursleden

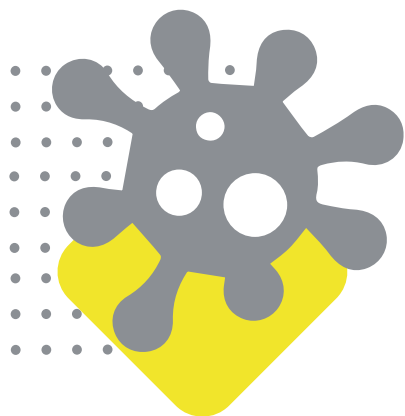
Het bestuur bestaat uit een oneven aantal van minstens 5 personen. Bestuursleden worden door de ALV in hun functie benoemd. Vacatures worden 6 weken voor de ALV bekend gemaakt. Kandidaatstellingen moeten door minstens 2 leden gesteund worden en 3 weken voor de ALV bij de secretaris worden ingediend. Bestuursleden worden benoemd voor maximaal 3 jaren en zijn daarna 2x herkiesbaar.

	1e benoeming	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Mark van Twist	07-05-2019					+			x			x			o	
Theo Hermesen	25-11-2015	+			x			x			o					
Raoul Schildmeijer	18-04-2018				+			x			x			o		
Anna Maria Donnina	18-04-2018				+			x			x			o		
Carla de Rie	06-10-2020						+			x			x			o
Martijn Janssen	06-10-2020						+			x			x			o
Sophie Huiskamp	01-01-2019					+										

Voor de vergadering van 3 juni 2021 stellen de bestuursleden Raoul Schildmeijer, Anna Maria Donnina en Theo Hermesen zich opnieuw beschikbaar voor een termijn van drie jaar waar de ALV een besluit over moet nemen.

2020

jaarbericht



Ooa

Orde van
organisatiekundigen
en -adviseurs

Impact van corona

- ✱ De impact van Corona was ook binnen de Ooa merkbaar. Diverse bijeenkomsten zijn digitaal vormgegeven. Er zijn nieuwe vormen van digitaal ontmoeten ontwikkeld.



High lights

INNOVATION YOURNEY

Tijdens ALV 6 oktober uitkomsten innovatiereis gepresenteerd.

Gestart met vormgeving community-management.

Inrichting platformcommunicatie.

Van start gegaan met pods.

Persona's waar we ons op richten:

- Proactieve startende ondernemer
- Gerichte professionele netwerker

Eigen vermogen € 162.119
Inkomsten 2020 € 392.605
Uitgaven 2020 € 364.635



Reserve € 90.000 waarvan wordt € 60.000 gereserveerd voor implementatie van de uitkomsten van de innovatiereis.

1024 leden per 31 december 2020.

2020 Hoofdpunten Financiële situatie



Professionalisering

Certificering

Wetenschappelijke Raad heeft initiatief genomen om professionalisering te vernieuwen. Idee is dat leden op laagdrempelige wijze werken aan professionalisering en dat er een cyclus ontstaat van kennisontwikkeling, praktijkervaring en professionalisering, waarbij het doorlopen van een aantal fasen kan leiden tot CMC-certificering. Hiervoor worden vignetten ontwikkeld die de basis vormen om laagdrempelig en inspirerend te werken aan professionalisering en CMC-certificering.

1) gedragscode en -regels uit 2015 en 2) Het tuchtrecht

De WR concludeert dat vooral de regels aan een opfrisbeurt toe zijn: meer dan de code zijn juist die wat gedateerd, instrumenteel en eenzijdig. We vervangen het oude tuchtrecht voor een nieuw op te zetten klachten/reviewprocedure. Eén waar de ethische commissie van de Ooa een goede rol in kan vervullen



Big 5 Events 2020

Ooa

Orde van
organisatiekundigen
en -adviseurs

jaarbericht

- ▶ 1) Ernst Hijmanslezing door **René ten Bos** op 22 januari.
- ▶ 2) Boek van het jaar 2020 verkozen op 14 mei: De zelfbewuste leider' van **Godfried IJsseling**.
- ▶ 3) Het Lentecongres '**Post Truth**' op 2 september.
- ▶ 4) **Moment van (de) Orde** op 6 oktober.
- ▶ 5) Op de **dag van de Adviseur**, 27 oktober, gingen Jos de Mul, Marc Josten en Mark van Twist tijdens een live-webinar met elkaar in gesprek over de driehoek van verleiden, adviseren en de waarheid in de post-truth samenleving.

Inspiratiemiddag Intervisie is verschoven naar 2021. Daarvoor in de plaats zijn meerdere online workshop georganiseerd.

Aanbod van diensten

- › Naar een zichtbaar en afgewogen aanbod van diensten voor leden Ooa.
- › Inkoopvoordelen (denk bijv. aan korting op verzekeringen).
- › Mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en professionalisering
- › Ondersteuning primaire processen (denk aan flexplekken, korting op zaalhuur).

Samenstelling

Bestuur in 2020 gewijzigd en met ingang van 2021 nieuw verenigingsmanagement

Mark van Twist
voorzitter

Theo Hermesen
penningmeester
en vice voorzitter

Carla de Rie
secretaris, strategie en
community

Raoul Schildmeijer
activiteiten,
innovation journey

Anna Maria Donnina
innovation journey

Sophie Huiskamp
young Ooa,
innovation journey

Martijn Jansen
professionalisering
en certificering

Verenigingsmanagement
Tetske succesvol in beeld

Community-management
Renate Heuvelman

VERKLARING

Kascontrolecommissie

van de

Orde van organisatiekundigen en –adviseurs (Ooa)

Hiermee verklaren ondergetekenden, de heer J.C.F. Stevens en mevrouw M.J. Hendriks, dat zij de getrouwheid van de financiële stukken van de Ooa over het jaar 2020 hebben gecontroleerd en in orde hebben bevonden.
Door bijzondere omstandigheden (coronamaatregelen) is via een videobel- verbinding de kascontrole uitgevoerd.

De leden van de Kascontrolecommissie adviseren de Ledenvergadering om décharge te verlenen aan het Bestuur voor het gevoerde financiële beleid over 2020.

10 maart 2021



Drs. J.C.F. Stevens

13 maart 2021



M.J. Hendriks CMC

Baten

	Begroting 2021	Toelichting bij begroting 2021	Prognose eind 2020 obv Q1 en Q2	Realisatie Q1 en Q2 2020	Begroting 2020
Contributies & entreegelden	342.320	1000 leden plus PZO	342.114	352.690	342.114
Professionaliseringsabonnement	40.250	230 betaalde abo's	34.300	41.300	34.300
Kortingen (oa BAO, studenten, senioren)	-29.000	inschatting	(29.112)	(29.112)	-
Accreditaties en assessments	15.000	v gegevens 2020, nog uitzoeken	15.750	15.750	9.000
Accreditaties ATP	0		-	-	-
Vergoeding CMC (via CRP)	5.000	extra werving 2e helft 2020	3.420	-	3.420
Overige inkomsten (incl. rente)	6.000		6.000	4.765	10.000
Totaal Baten	379.570		372.472	385.393	398.834

Lasten**Afdracht derden**

Lidmaatschap PZO	2.320	obv 81 PZO-leden	2.204	2.204	2.204
ICMCI Contributie	6.292		6.292	3.146	7.000
Management Consultant Magazine	0		40.000	20.000	40.000
subtotaal	8612		48.496	25.350	49.204

Bestuur, Beleid en Infrastructuur

Bestuurskosten	14.000	waarvan 10.500 vergoedingen	13.000	706	15.000
Bestuursondersteuning	40.233	vooralsnog obv oude contract	40.233	20.117	40.233
Secretariaat algemeen	33.750	idem	33.750	16.875	33.750
Financieel beheer	11.160	idem	11.160	5.580	11.160
Ledenvergaderingen	1.000		1.000	-	1.000
Kantoorkosten	5.000		5.000	1.583	5.000
Diversen en algemene kosten	5.000		18.100	11.987	5.000
Strategie; nieuw beleid	10.000	stelpost			
subtotaal	120.143		122.243	56.847	111.143

Professionalisering

Beroepsethiek	4.000	begroting werkgroep	1.500	631	7.500
Intervisie	30.000	kader vanuit bestuur	12.000	3.845	33.412
Bijeenkomsten volgens jaarprogramma	75.000	kader vanuit bestuur	80.850	21.802	80.850
Workshops & colleges (of alternatief vanuit V)	10.000	obv begroting 2020	10.240	10.240	11.000
Wetenschappelijke Raad	750	obv begroting 2020	750	-	750
Netwerken / Ledendag / Regiobijeenkomsten	5.000	obv begroting 2020	3.000	533	5.000
Ondersteuning en uitvoering	22.485	obv begroting 2020	22.485	11.243	22.485
subtotaal	147.235		130.825	48.293	160.997

Marketing & Communicatie

Vrijval M&C tbv platformcommunicatie	40.000				
Advies en ondersteuning, incl. beheer website	15.000		15.000	-	15.000
Overige middelen & materialen	5.000		5.000	1.608	5.000
subtotaal	60.000		25.070	4.143	35.070

Kwaliteit & kwalificatie

CvB (incl. ondersteuning MOS)	4.000	obv ingediende begroting	2.074	1.340	1.000
CMC procedures/CMC-Puntensysteem	3.500	obv begroting 2020	5.423	5.423	3.500
Beheer Accredited Consulting Practice	5.000	inschatting	10.140	10.140	10.000
Accountmanager ATP/ACP	0		-	-	500
CMC Firm	0		-	-	-
ATP	0		-	-	3.000
ICMCI-lidmaatschap reiskosten etc	5.000	obv begroting 2020	5.000	1.574	5.000
Toezicht Gedragscode & Raad van Beroep	6.000	stelpost; alleen bij tuchzaak	6.000	367	6.000
Ondersteuning en advies	2.500		-	-	-
Projecten & diverse kosten	1.000		1.000	836	1.000
subtotaal	27.000		29.637	19.680	30.000

Resultaat

Totaal Baten	379.570		372.472	385.393	398.834
Totaal Lasten	354.378		356.271	154.314	386.414
Netto Resultaat	25.192		16.201	231.079	12.420

6 Contributie 2022

Ten behoeve van : Algemene Ledenvergadering
 Datum vergadering : 3 juni 2021
 Van: : Theo Hermesen, penningmeester
 Datum : 18 mei 2021
 Onderwerp/dossier : Contributievoorstel 2022

Inleiding

Het innen van de contributie is een omvangrijke en kostbare klus. We kennen een hoop varianten in het lidmaatschap van de Orde. Normaal lidmaatschap (€ 340), senioren/ pensioen (€ 200), tot 35 jaar (€ 200), student (€ 50), ROA-lidmaatschap (€ 99), BA&O (€ 255 = 25% korting). En we hebben bovenop dit lidmaatschap nog het professionaliserings-abonnement (€ 175) en je kunt afzonderlijk betalen voor Intervisie (€ 120). Daarnaast berekenen we voor nieuwe leden een apart tarief. Word je bijvoorbeeld in juni lid, dan betaal je 6/12 van een jaarlidmaatschap. Om een beeld te geven, staat hieronder een overzicht van de verschillende variëteiten die kunnen ontstaan, waarbij nog niets eens alle varianten staan opgesomd.

1. Lidmaatschap standaard
2. Lidmaatschap + intervisie
3. Lidmaatschap full package
4. Tot 35 jaar standaard
5. Tot 35 jaar + intervisie
6. Tot 35 jaar full package
7. Pensioen standaard
8. Pensioen + intervisie
9. Pensioen full package
10. Student standaard
11. Student + intervisie
12. Student full package
13. Intervisie zonder lidmaatschap

Huidige situatie:

	Ledental 2021	Ledental 2022	Huidig contributie	TOTAAL
Lidmaatschappen (totalen)	948	901		
Lidmaatschappen (-/- junioren, senior en student)	869	804	€ 340	€ 295.460
Junioren	25	19	€ 200	€ 3.800
Professionalisering	212	205	€ 175	€ 35.875
Intervisie	147			
Intervisie zonder professionaliseringsabonnement	41		€ 120	€ 4.920
Ooa/Roa	44	42		
Senior	40	36	€ 200	€ 7.200
Studenten	14		€ 50	€ 700

Uitgangspunten nieuwe contributie

1. Professionaliseren is het hart van onze vereniging, daar zou geen apart professionaliseringsabonnement (€ 175 per jaar) bij moeten horen. We zouden juist de drempel daarvoor moeten verlagen. Intervisie (nu nog € 120 per jaar zonder professionaliseringsabonnement) en alle (Big-5) activiteiten zouden daarom een vast onderdeel moeten zijn van het lidmaatschap. Dat past ook bij onze identiteit als beroepsvereniging: als ik lid word van de Ooa, dan heb ik de kwaliteit van mijn vak hoog in het vaandel staan, wil ik me graag ontwikkelen en mijn vak bijhouden. Dan is het ook logisch dat toegang tot intervisie en alle kernactiviteiten onderdeel is van dat lidmaatschap. Tegelijkertijd verwachten we van onze leden dat zij actief deelnemen aan pods, events, intervisie en andere activiteiten en bereid zijn hun kennis te delen; het is zowel 'halen' als 'brengen' binnen de Orde. De Ooa is immers een vereniging van leden, voor leden en door leden.
2. Het vereenvoudigen en harmoniseren van de contributiestructuur is van belang. Minder uitzonderingen en minder varianten, waardoor we de uitvoeringskosten van de contributie kunnen verlagen.
Toelichting: Via Communibase heeft MOS hiervoor in het verleden een uitgebreid contributierun-systeem opgetuigd. Dat is foutgevoelig en erg bewerkelijk. Nu we afscheid hebben genomen van MOS, is de administratie in handen van Tetske en wordt de administratie uitgevoerd in samenwerking met BonsenReuling. Een goed moment om de contributiestructuur eens goed onder de loep te nemen en tot de benodigde vereenvoudiging en verlaging van uitvoeringskosten te komen.
3. We willen een automatische incasso invoeren. We zijn nu jaarlijks veel geld kwijt aan debiteurenbeheer (aanmaningen, incasso's, incassobureau etc.). Bij leden die niet willen meewerken aan automatische incasso brengen we administratiekosten in rekening.
4. We houden vast aan opzeggen per jaar (waarbij opzeggen met terugwerkende kracht niet mogelijk is, dus opzegging in 2021 betekent einde contributie per 1-1-2022). En belangrijk: die termijn van een jaar geldt niet alleen voor de contributie, maar ook voor de apart afgerekende kosten voor professionalisering en voor intervisie.
5. Nieuwe leden betalen per jaar of per half jaar.
6. We dienen zeer selectief te zijn met kortingen, die goed uitlegbaar moeten zijn. Alleen voor studenten willen we nog een uitzondering maken in de vorm van een gereduceerd tarief. Lidmaatschap van een andere beroepsvereniging is geen reden voor korting. Voor bureaus en andere ACP-geaccrediteerde organisaties maken we vooralsnog een uitzondering, maar daar willen we komend jaar nog naar kijken.
Toelichting: We willen komende tijd de mogelijkheid van bureaulidmaatschap en strategische partnerships verder verkennen. De vraag is alleen wel of dit soort constructies in de contributiestructuur (bijvoorbeeld als complicerende kortingen) een plek moeten krijgen/houden:
 - Een bureaulidmaatschap moet het aantrekkelijk maken om met meer adviseurs van hetzelfde bureau lid te zijn; gestaffeld bijvoorbeeld, maar zonder ingewikkelde constructies.
 - Een strategisch partnership houdt in dat bureaus en opleidingsinstanties strategisch partner kunnen worden van de Ooa, waarbij je partner bent voor een specifieke workshop en/of Big 5 event (EHL/ Dag van de Impact etc.).
7. Het overschot op de jaarrekening 2020 laten we deels ten goede komen aan een tegemoetkoming in de kosten voor de leden aan contributie. Het afgelopen jaar hadden we een overschot op de begroting (€ 75.000). Vanwege Corona konden er minder bijeenkomsten volgens het jaarprogramma, intervisie en workshops en colleges plaatsvinden. Het totale eigen vermogen liep daarmee op tot € 200.000, waarvan we € 60.000 reserveren voor onze vernieuwingsbeweging (implementatie uitkomsten innovation journey, zoals inzet community manager, nieuw platform communicatie als opvolger M&C etc.).
8. Het lidmaatschap herbergt veel waarde. Mooie professionele bijeenkomsten die hoog gewaardeerd worden, hoogwaardige intervisie, waar de kracht van het stellen van vragen wordt geleerd en kortingen op verzekeringen (je verdient het lidmaatschap al snel terug als je als zelfstandig ondernemer met Ooa korting een arbeidsongeschiktheidsverzekering afsluit). We willen de waarde nog meer vergroten met het actualiseren en aanscherpen van het dienstenaanbod, en willen die waarde ook meer laten zien.



Status:

- ☐ Ter informatie
- ☐ Beeldvorming / oriënterende discussie
- ☐ Meningsvorming
- ☒ **Besluitvorming**

Gevraagd besluit of besluiten (indien van toepassing)

De ALV wordt gevraagd:

1. In te stemmen met de uitgangspunten voor de (nieuwe) contributiestructuur voor 2022.
2. In te stemmen met het handhaven van de contributie in 2022 van € 340 voor leden boven de 30 jaar en € 150 voor leden onder de 30 jaar (inclusief studenten).
3. In te stemmen met het afschaffen van een apart professionaliseringsabonnement à € 175 of een aparte bijdrage voor intervisiedeelname van € 120.
4. In te stemmen met het overgaan op automatische incasso van de contributiebijdrage. Wil je dat niet, dan betaal je extra.
5. In te stemmen met een doorlichting van kortingen voor leden die werkzaam zijn bij bureaus en ACP geaccrediteerde organisaties om daarover nadere voorstellen te kunnen doen voor 2023.

7 Professionalisering voor leden, door leden

Ten behoeve van : Algemene Ledenvergadering
Datum vergadering : 3 juni 2021
Van: : Martijn Jansen en Carla de Rie, portefeuille professionalisering
Datum : 18 mei 2021
Onderwerp/dossier : Professionalisering voor leden, door leden

Inleiding

Het aanbieden van mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en professionalisering vormen een belangrijk onderdeel van het dienstenaanbod van de Ooa aan haar leden. De Orde hanteert hiervoor verschillende categorieën, te weten:

1. De 'Big 5 events' en andere activiteiten, georganiseerd door de Ooa. Voorstel van het bestuur is dat deelname aan deze activiteiten (die nu onderdeel zijn van een apart professionaliseringsabonnement) met ingang van 1 januari 2022 zijn inbegrepen in het Ooa lidmaatschap.
2. Aanbod van workshops 'door leden, voor leden'.
3. Korting voor Ooa-leden op opleidingen van extern aanbieders.

Eén van de vervolgacties op basis van de uitkomsten van de innovation journey uit 2020 is dat het dienstenaanbod wordt vernieuwd. Daarnaast is een passend aanbod aan leden voor hun persoonlijke, professionele ontwikkeling van belang, om voor hun CMC-titel de benodigde PE-punten te kunnen behalen. Om dit aanbod te verbeteren, doen we in deze notitie een voorstel voor de wijze waarop Ooa-leden workshops voor leden kunnen aanbieden. Daarmee heeft deze notitie betrekking op punt 2, zoals hierboven genoemd.

Redeneerlijn en uitgangspunten

1. De Ooa is een vereniging van leden, voor leden, door leden.
2. We waarderen een actieve houding van onze leden en stellen voorstellen om workshops en andere activiteiten te organiseren door leden, voor leden zeer op prijs.
3. Werken aan professionalisering en persoonlijke ontwikkeling is wezenlijk voor de uitoefening van het vak van adviseur.
4. De Orde wil de professionalisering van adviseurs en van het adviesvak ondersteunen en bevorderen.
5. Dit willen we onder meer faciliteren door middel van een platform waarop opleidingen, trainingen, cursussen, workshops worden aangeboden (denk aan een 'marktplaats', waar vraag en aanbod elkaar treffen).
6. Hiervoor geldt voor de Orde wel een aantal uitgangspunten:
 - a. **Van leden, voor leden, door leden:** Alleen leden mogen via het Orde-platform opleidingen, trainingen, cursussen of workshops aanbieden en ook de doelgroep daarvoor beperkt zich in principe tot leden van de Orde.
 - b. **Relatie met professionalisering:** Een 'Commissie Toelating & Beoordeling' beoordeelt of het opleidingsaanbod passend is in termen van kosten (tijd en/of geld) en opbrengsten (leerdoelen en inhoud) en welke PE-punten kunnen worden toegekend aan een activiteit.

- c. **Kostendekkend:** Voor de Orde moet het aanbieden van opleidingen, trainingen, cursussen of workshops tenminste kostendekkend zijn, dat wil zeggen dat een deel van de opbrengst uit inschrijfgelden wordt afgedragen aan de Orde om de benodigde infrastructuur voor het platform te onderhouden. De kosten voor deelname aan een workshop worden door de deelnemers rechtstreeks betaald aan de aanbieder van de workshop. De aanbieder betaalt per workshop een afdracht aan de Ooa. Wanneer Ooa-leden een workshop, seminar, webinar of een andere activiteit 'om niet' aanbieden aan leden van de Orde, en ook geen onkostenvergoeding vragen, is geen sprake van een afdracht, en stelt de Ooa wel het Orde-platform beschikbaar voor het aanbieden/kenbaar maken van deze activiteit.
7. Hiervoor wordt binnen de Orde een digitale infrastructuur ingericht, bestaande uit:
- Een 'Commissie Toelating & Beoordeling' die kan bepalen of het aanbod passend is en PE-punten kan toekennen;
 - Een digitaal platform ('marktplaats') waarop activiteiten kunnen worden aangeboden;
 - Een evaluatiesysteem om de kwaliteit te bewaken en te helpen om het aanbod te actualiseren.

De ALV wordt gevraagd in te stemmen met bovenstaande redeneerlijn en uitgangspunten.

Het bestuur zal hier vervolgens verdere uitwerking aan geven, te weten:

- het opbouwen en onderhouden van de benodigde infrastructuur;
- het maken van nadere afspraken over de afdracht aan de Ooa (op basis van een vaste afdracht van € 50 per workshop van een dag(deel), tenzij de workshop 'om niet' wordt aangeboden en van de Orde ook geen onkostenvergoeding wordt gevraagd, in dat geval is geen sprake van een afdracht aan de Ooa),
- het inrichten en bepalen van de werkwijze van de Commissie Toelating & Beoordeling, incl. criteria voor toekenning PE-punten.