



ALGEMENE LEDENVERGADERING



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



AGENDA



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs

Agenda Moment van (de) Orde

Woensdag 24 mei 2023

15.00 – 16.15 uur

1. Opening 15.00 uur	Opening door voorzitter Mark van Twist.	
2. Vaststellen verslag	Vaststellen van de agenda en ALV verslag van 31 mei 2022.	Vaststellen
3. Jaarverslag 2022	a. <i>Toelichting van het jaarverslag door secretaris Carla de Rie.</i> b. <i>Inleiding en uitleg van de penningmeester Tijs Heunks op het financieel jaarverslag.</i> c. <i>Verslag en aanbevelingen kascommissie.</i> d. <i>Decharge penningmeester en bestuur.</i>	Vaststellen
4. Begroting 2023	Toelichting begroting 2023 door de penningmeester.	Vaststellen
5. Bestuurssamenstelling	Herbenoeming secretaris en vicevoorzitter Carla de Rie en bestuurslid Martijn Jansen.	Benoeming
6. Certificeren en opleiden	Toelichting van voorzitter Mark van Twist over de overdracht van de certificerende instelling CRP naar CIO.	Informereren
7. Vooruitblik en kort terugblik 2023	Toelichting van de voorzitter en bestuurslid Raoul Schildmeijer op al het moois dat is geweest maar ook nog komen gaat binnen de vereniging.	Informereren
8. Afsluiting om 16.15 uur	Rondvraag en afsluiting door voorzitter Mark van Twist.	

De algemene ledenvergadering wordt wederom online georganiseerd. Als er vragen zijn kun je die tijdens de chat stellen. Het is nog makkelijker als je die vooraf stuurt via info@ooa.nl. Het zou fijn zijn om alle vragen voor dinsdag 20 mei a.s. te ontvangen. Dan kan het bestuur zich daarop voorbereiden. Alle vergaderstukken worden klaargezet op de website in de agenda onder het agenda item van 24 mei 2023.

VERSLAG ALV
2022



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



Algemene ledenvergadering

Dinsdag 31 mei 2022

14.00 – 16.30 uur

Online via Zoom

Aanwezig:

Mark van Twist (voorzitter)
Carla de Rie (secretaris)
Theo Hermsen (penningmeester)
Sophie Huiskamp (bestuurslid)
Martijn Jansen (bestuurslid)
Raoul Schildmeijer (bestuurslid)
Anna Maria Donnina (bestuurslid)
Kirsten Smit-Westerhof
Jan-Willem Bonekamp
Carine Hulscher-Slot
Joris Meegdes
Marijke Husling
R.B. Wagenaar
Fons Groen
Jan Willem Kradolfer
R. van Tulder
Annelies Tegel
Dorien de Wit
Bas Reijken
Ton de Korte
Dick van Dommelen
P.H.G. van Langen
Maaïke Miedema
Majo Hendriks
Erica Koch
Gijsbert Voorneveld
Renate Heuvelman (community manager)
Renate Rijkers (verenigingsmanager)
Notulist: Tetske Rouweler (verenigingsmanager)
Herco Lim (Toelichting agendapunt xx)

Opening

Voorzitter Mark van Twist opent de vergadering. Er is dit jaar wederom gekozen voor een online algemene ledenvergadering. Het is voor veel mensen dan net iets makkelijker om aan te schuiven. Na afloop van de vergadering staat een interactief tafelgesprek met prijswinnaar van het boek van het jaar: Karin Derksen (Goed Teamwerk) op het programma.

Het verslag van de vorige algemene ledenvergadering (3 juni 2021) is vastgesteld zonder opmerkingen.

Jaarverslag 2021

Carla de Rie, secretaris neemt het woord en geeft een toelichting op het jaarverslag dat vooraf aan de leden is gestuurd. Wederom is dit jaar gekozen voor een infografic. In 2021 is de nieuwe huisstijl en website gelanceerd. De samenwerking met uitgeverij Kloosterhof is verder vormgegeven. De online zichtbaarheid van de vereniging is beter via social media en er wordt iedere maand een digitale nieuwsbrief gestuurd naar de leden. Het aanbod voor de leden is verder ontwikkeld, en de agenda is beter gevuld. Tot slot is er naast de verzekering van Achmea nu ook Easely waar leden een beroepsverzekering met korting kunnen afsluiten.

Jaarrekening 2021

Theo Hermsen, penningmeester neemt het woord en geeft een toelichting op de jaarrekening die vooraf aan de leden is gestuurd. De leden worden geïnformeerd over de transparante en nieuwe systematiek van de administratie. De inkomsten zijn in 2021 afgenomen. Dit komt door het afschaffen van het professionaliseringsabonnement en een afname van het aantal leden. De vereniging heeft het boekjaar 2021 afgesloten met een positief resultaat. Dat komt o.a. doordat er minder kosten gemaakt zijn bij evenement en de kosten van het verenigingsmanagement omlaag zijn gebracht door de switch van MOS naar TETSKE.

Kascommissie

Majo Hendriks neemt namens de kascommissie kort het woord. Ze geeft haar complimenten aan de penningmeester voor de financieel gezonde begroting en plannen voor de toekomst. De kascommissie heeft een goedkeurende verklaring afgegeven. De algemene ledenvergadering verleent de penningmeester en daarmee het bestuur decharge voor het gevoerde financiële beleid over het boekjaar 2021. Majo Hendriks wordt bedankt voor haar inzet als lid van de kascommissie. Er is geen ander lid in de vergadering bereid gevonden om de kascommissie van 2022 te vormen. De kascommissie van 2022 bestaat daarmee uit: Jan Willem Bonekamp en een nader in te vullen lid.

Begroting 2022

Er is een terugloop van inkomsten door de nieuwe contributiestructuur en een daling van het aantal leden. Intervisie is onderdeel geworden van het lidmaatschap. Dat heeft helaas niet geleid tot een toename van het aantal deelnemers. Naast de vaste uitgaven aan activiteiten wordt er dit jaar ingezet op een Fluistercampagne, Ooa Magazine, Platform Fase 2, Digitale Collegereeks en extra inzet voor community management. Dit betekent dat er in 2022 fors wordt ingezet op activiteiten voor de werving van nieuwe leden. De begroting die vooraf naar alle leden is gestuurd, is vastgesteld.

Algemene voorwaarden

De stukken die de leden zijn verstuurd bevat een voorstel van de aangepaste algemene voorwaarden. Deze zijn door de ALV aangenomen met twee wijzigingen in de onderstaande regelingen, waar het bestuur mandaat heeft gekregen om deze op een zo goed mogelijke wijze in te richten.

Regeling 5.1

Voor adviesorganisaties waar vijf of meer leden van de Ooa werkzaam zijn, kent de Ooa een kortingsregeling voor de verenigingscontributie. De telling vindt plaats op basis van de stand per 1 februari van enig jaar (de peildatum). Daarvoor hanteren we de volgende korting staffel:

- vanaf 5 leden 10% korting
- 6 tot 19 leden 20% korting
- leden of meer 30% korting

Regeling 6.6

Afmelden voor een bijeenkomst kan tot 4 dagen van tevoren. Er is een 'no show' regeling van toepassing. Deze kosten bedragen € 150,-. Bij afwijkingen zal dit gecommuniceerd worden bij de aanmelding van het evenement op de website. Het bedrag is afhankelijk van de kosten die per bijeenkomst worden gemaakt.

Hernieuwde invulling beroepsethiek.

Vanuit de ambitie om continu de kwaliteit van het adviesvak te borgen en te verbeteren, zijn door het bestuur en verschillende werkgroepen van de Ooa in de loop van het jaar meerdere initiatieven ondernomen die met elkaar samenhangen. Deze activiteiten bevinden zich in verschillende stadia van besluitvorming. In de notitie die vooraf aan de leden is gestuurd, is een overzicht opgenomen van de verschillende activiteiten.

De algemene leden vergadering heeft ingestemd met de onderstaande punten:

- Vijfde kernwaarde 'maatschappelijk verantwoord te werk gaan' toevoegen aan huidige set kernwaarden. (Deskundig, betrouwbaar, zorgvuldig en professioneel).
- Als bestuur, in samenspraak met werkgroep BE, WR en andere gremia, acties uit adviezen BE en WR concretiseren om kernwaarden levend te maken en te houden.
- Beweging van een rule based naar een principle based benadering van de kwaliteitsbewaking en andere omgang met kerncode en gedragsregels, in aansluiting op ontwikkelingen op dit punt bij ICMCI.
- Actualisering van de BOKS door WR.

Tuchtregeling vervangen door de klachtenregeling

Als (onlosmakelijk) onderdeel van de gesprekken over de Code en de gedragsregels, is ook de tuchtregeling besproken. Hierover hebben zowel de Wetenschappelijke Raad, de Werkgroep Beroepsethiek als het Platform Advieskwaliteit advies uitgebracht. Op basis van deze adviezen is het tuchtrecht omgevormd tot een klachtenregeling waarin vooral leren en ontwikkelen voorop staat en voor verdere disciplinerende en eventuele compensatie altijd nog de gang naar de rechter open staat. De Klachtenregeling is tevens onderdeel van onze CMC-certificering en blijft daarmee ook een formeel en procedureel element bevatten.

Gijsbert Voorneveld vraagt zich af of de nieuwe klachtenregeling misbruikt kan worden? Bijvoorbeeld bij een beroepsaansprakelijkheid verzekering? Daarnaast lijken er bepaalde taal technische zaken te verwijzen naar de voormalige regeling van ROA.

De algemene leden vergadering heeft ingestemd met de nieuwe klachtenregeling. Het bestuur krijgt het mandaat enkele (taal)technische aanpassingen door te voeren. Er zal aandacht worden besteed aan de punten die Gijsbert heeft benoemd. Deels is Ooa ook afhankelijk van de samenhang met CMC en ICMCI waardoor er beperkte ruimte is voor aanpassingen.

Online Platform

Anna Maria Donnina, bestuurslid en Herco Lim van Digitale Zaken (bouwer van het online platform) hebben een korte demonstratie gegeven van het invullen van de profielen in het nieuwe platform. Het invullen van de profielen kan vanaf 1 juli 2022.

Vooruitblik 2022

Bestuurslid Raoul Schildmeijer neemt het woord. Van de big 5 zijn al drie evenementen geweest: Ernst Hijmanslezing met Annemiek Roobeek, Boek&Festival en de Inspiratiemiddag van Intervisie. Op 22 september staat de Impactdag op het programma. Een samenwerking met de sectie Arbeids- en Organisationspsychologen van het Nederlands Instituut Psychologen. Op 15 november is de Dag van de Adviseur in samenwerking met Develhub. Het wordt een multidisciplinaire samenwerking tussen organisatieadviseurs en coaches. In het najaar staan drie online lezingen op het programma. Dit worden sprekers die een autoriteit hebben op een specifiek thema om onze kennis bij te spijkeren. Daarnaast geeft Raoul aan dat ieder lid van Ooa gratis online toegang heeft tot 8 verschillende vakbladen via het portal professioneel begeleiden van Uitgeverij Kloosterhof. Een klein vooruitblik op 2023. De Ernst Hijmanslezing van 2023 wordt verzorgd door Aukje Nauta.

Bestuurssamenstelling

Tijs Heunks heeft zich kandidaat gesteld voor de functie van penningmeester. Mark van Twist, zittend voorzitter en Sophie Huiskamp, zittend bestuurslid hebben te kennen gegeven nog een periode door te willen gaan. Voorafgaand aan de vergadering zijn alle leden daarover geïnformeerd. De algemene ledenvergadering heeft ingestemd met de benoeming van de nieuwe penningmeester en de verlening van de bestuursperiode van Mark van Twist en Sophie Huiskamp.

eerste benoeming	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
Mark van Twist					x			x			x			o					
Anna Maria Donnina				x			x			x			o						
Raoul Schildmeijer				x			x			x			o						
Carla de Rie						x			x			x			o				
Martijn Janssen						x			x			x			o				
Sophie Huiskamp					x			x			x			o					
Tijs Heunks								x			x			x				o	
Theo Hermesen	x			x			x	o											

Afscheid Theo Hermesen

Na tien jaar neemt Theo afscheid in zijn functie als penningmeester. Na mooie woorden van zowel Theo als Mark wordt de vergadering afgesloten.

Rondvraag en overige vragen die in de vergadering zijn gesteld

- Jan Willem Bonekamp: Ik mis momenteel in de vereniging hoe er tegen CMC wordt aangekeken. Er wordt te weinig aandacht aan besteed. Mark van Twist geeft aan dat het hoog op de agenda staat maar nog niet zichtbaar is. Er wordt hard aan gewerkt.
- Gijsbert Voorneveld: Het is onduidelijk welke afspraken zijn belegd bij het verenigingsmanagement en de community manager. Er is met name verwarring over Renate Heuvelman (community manager) en Renate Rijkers (verenigingsmanager). Doordat ze beide Renate heten. Om verwarring te voorkomen voor andere leden worden alle ondersteunende personen vanuit Tetske gepresenteerd op de website. Renate Heuvelman is al op de website gepresenteerd.
- Gijsbert Voorneveld: Er is onduidelijkheid over de mogelijkheid voor niet-leden om deel te nemen aan bijeenkomsten van de Ooa. Kan daar in de algemene voorwaarden ook aandacht aan besteed worden?



JAARVERSLAG

2022



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs

Jaarverslag 2022



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs

BIG 5 Events



Professionalisering

Opleidingsaanbod

Het opleidingsaanbod voor Ooa leden is in 2022 verdubbeld. De Ooa is samenwerkingen aangegaan met gerenommeerde opleidingsinstellingen, met korting voor Ooa leden bij deelname aan opleidingen.

Samenwerking CIIO

In 2022 zijn de voorbereidingen getroffen om per 1 januari 2023 de samenwerking met de CIIO van start te laten gaan als de certificerende instelling voor het CMC schap. We zijn blij met deze overstap en werken nu hard aan het op de kaart zetten van het CMC-schap. Enkele onderwijsinstellingen zijn ondertussen bezig voor hun opleidingen een ATP-certificering te krijgen.

Magazine

Het allereerste - in eigen beheer ontwikkelde - magazine Aan de Orde is gelanceerd. Dit magazine zal vier keer per jaar verschijnen.

'Jouw plek tussen de sterren'

De sterrenmethodiek website 'Jouw plek tussen de sterren' is gelanceerd. 'Jouw plek tussen de sterren' is een speelse methodiek om - samen met andere adviseurs - je professionele kader te onderzoeken én te verbreden.



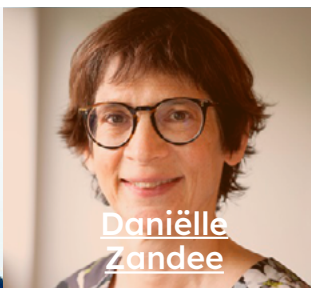
Jaarverslag 2022



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



Mark van
Twist

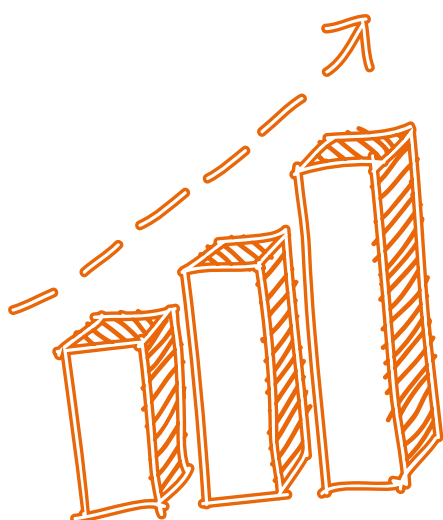


Daniëlle
Zandee



Marcel
Veenswijk

Video colleges



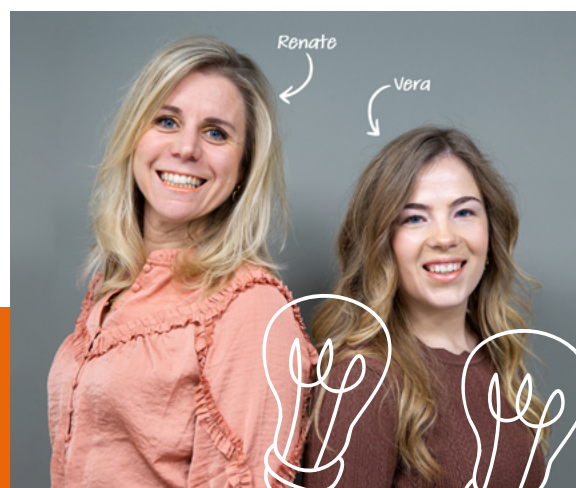
Platform

De eerste versie van het platform is gelanceerd. Op dit moment wordt hard gewerkt aan het doorvoeren van enkele verbeteringen. Met dit platform bieden we een besloten online omgeving voor onze leden waar onderlinge kennisdeling en inspiratie kan plaatsvinden.

Binnenkant van de vereniging

Het community management is verder geprofessionaliseerd. Nieuwe leden worden telefonisch welkom geheten en wegwijs gemaakt in de vereniging. Er is

door het verenigingsmanagement een nieuw CRM-systeem ingericht. In dit systeem worden alle wensen en verbindingen gelegd en gemonitord achter de schermen. Dit kun je voor de schermen merken aan de verenigings- en communitymanagers die direct een reactie kunnen geven op al je vragen.



Renate

Vera

Jaar verslag 2022



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs

Aantal leden op
31 december 2021

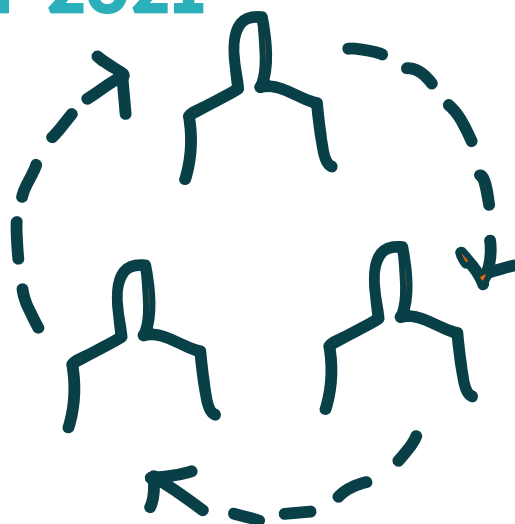
+ **159**
nieuwe leden

908

– **193**
opzeggingen
en royeringsen

Aantal leden per
31 december 2022

874



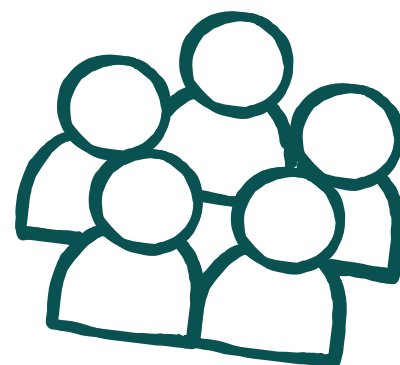
Bestuur

Met het toetreden van Tijs Heunks als nieuw lid van het bestuur, heeft het bestuur van de Ooa de portefeuilles opnieuw verdeeld. Na de ALV van 2022 bestaat het bestuur uit:



[Bekijk hier de portefeuilleverdeling](#)

- Mark van Twist
- Carla de Rie
- Tijs Heunks
- Anna Maria Donnina
- Martijn Jansen
- Raoul Schildmeijer
- Sophie Huiskamp



Eigen vermogen € 371.836
Inkomsten 2022 € 309.913
Uitgaven 2022 € 293.379

We hebben de bestemmingsreserves in 2022 niet hoeven benutten maar zullen dit voor 2023 wel doen voor benodigde investeringen in de (digitale) infrastructuur van onze beroepsvereniging.





JAARREKENING

2022 en toelichting



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



Toelichting op de Jaarrekening 2022, van de penningmeester

Als bestuur kijken we positief terug op 2022. We hebben een aantal hele mooie bijeenkomsten gehad met de Big5 en er is succesvol geëxperimenteerd met videocolleges.

Resultaat, debiteuren en eigen vermogen

- De Ooa sluit het jaar 2022 af met een keurig positief resultaat van € 16.535.
- De kosten voor evenementen en werkgroepen hebben hoger gelegen dan het jaar ervoor. In 2022 hadden we geen last meer van Corona en hebben alle Big5 evenementen weer op de 'normale manier' kunnen plaatsvinden. Fysieke ontmoeting en hogere opkomst bij bijeenkomsten en werkgroepen verklaren voor een deel de hogere kosten.
- De inkomsten van 2022 bedroegen totaal € 309.913. De prognose voor 2023 zal lager liggen, namelijk € 284.500. Dat heeft te maken met een voorspeld teruglopend ledenaantal. In 2022 zijn er 124 nieuwe leden bijgekomen en hebben 155 leden opgezegd. Per saldo 31 minder leden. Een groot deel van de opzegging betreffen pensioneringen, deze overschaduwden een beetje de mooie groei van het afgelopen jaar. Gegeven de demografische samenstelling van ons ledenbestand verwachten dat deze ontwikkeling nog enkele jaren door zal zetten. Maar een netto terugloop aan leden voor 2023 en 2024 verwachten we niet, ook niet zonder extra inspanning. Daarbij speelt ook een rol de lagere inkomsten een staffelkorting voor bedrijven.
- Er is een openstaande debiteurenstand per 31 december 2022 van € 14.458. Voor de helft van dit bedrag is een voorziening getroffen. Ondanks de inzet van automatische incasso blijkt dat veel leden nog verzaken tijdig te betalen. Het verenigingsmanagement heeft hier veel tijd en energie in gestoken om op een prettige en persoonlijke benadering alle leden die niet betalen te bellen, mailen en ouderwets via post te verzoeken te betalen. Zij zijn een steun en toeverlaat voor het bestuur
- Omdat we afgelopen jaren zuinig zijn geweest, hebben we een gezond eigen vermogen. We zijn regulier scherp op de kosten, proberen waar mogelijk slimme keuzes te maken in het vinden van locaties voor evenementen en met strategische partnership delen we kosten. Ons verenigingsmanagement is hier assertief in. We houden deze lijn vast voor het komende jaar, maar kiezen er bestuurlijk ook voor om de komende jaren niet 'hard' te gaan snijden in de kosten. Dit zou namelijk betekenen dat we bijeenkomsten moeten organiseren met minder mindelen, terwijl we denken dat 'hoge kwaliteit ontmoetingen' de sleutel zijn in ledenwerving: 'leuke mensen' komen naar 'leuke bijeenkomsten' waar meer leuke mensen zijn. Waar afgelopen jaren de nadruk heeft gelegen op het herstructureren van de interne organisatie van de vereniging willen we ons de komende jaren meer strategisch naar buiten richten. De basis die is gelegd, zowel aan de infrastructurele kant van de vereniging, als in het aanbod van diensten en evenementen, als in gezonde bedrijfsvoering geeft ons veel vertrouwen in de toekomst. Onze inzet is om te gaan investeren in ledenwerving. Crux hierbij is: hoogwaardige evenementen, meer goede diensten aan te bieden en in te zetten op zichtbaarheid in het bijzonder voor 'jonge adviseurs'.
- Het eigen vermogen (inclusief bestemmingsreserve) is vanwege het overschot van € 16.535 gestegen naar € 388.371 op 31 december 2022. Het eigen vermogen bestaat uit het saldo van de bezittingen ('activa') en schulden ('passiva') van de Orde van organisatiekundigen en -adviseurs. Dit eigen vermogen geeft ons comfort om tegenvallers komende jaren op te kunnen vangen en om te kunnen investeren in de vereniging en in ledenwerving.
- De begroting voor 2023 is sluitend maar toch bijzonder doordat een gedeelte van de bestemmingsreserve wordt ingezet. Dat is mogelijk doordat we stevige reserves hebben, de middelen gebruiken voor de bestemming waarvoor de reservering al heeft plaatsgevonden en eenmalige investeringen in onze IT-infrastructuur die zich de komende jaren gaat terugverdienen. Zie op onze begroting de gereserveerde bestemmingsreserves.



Liquide middelen en bijzonderheden in cijfers

- Vanaf 2022 is de Rabobank de hoofdrekening van OOA, hier worden de incasso's van de contributierun 2022 ook gedraaid. Daarnaast is deze bankrekeningnummer vanaf 2022 ook enkel op de verkoopfactuur getoond. Echter maken leden ook nog steeds contributie over bij de ABN Amro, dit zal een overgangperiode worden. Tijdens het jaar is er ook zeker een bedrag aan creditrente betaald voor de hoge stand op de bank.
ABN AMRO: € 566,55
Rabobank: € 474,39
- Kosten ICMCI lijken dubbel zo hoog als begroot, ICMCI heeft in augustus 2022 pas de factuur met betrekking tot het lidmaatschap van 2021 verstuurd, toen is deze ook betaald. Dit is dan ook de reden dat er in de cijfers van 2022, zowel het lidmaatschap 2021 (€ 5.749) in zit als voor het jaar 2022 (€ 5.907) (jaarwerk 2021 was in augustus 2022 al definitief).
- De kosten van het Boek & Festival is in de eindcijfers van 2022 hoger uitgevallen. Dit heeft te maken met voorbereidingen, vernieuwingen en aanloopkosten voor het Boek van het jaardiner in 2023. Deze kosten zullen daarom niet extra terugkomen in 2023.
- De bestemmingsreserves zijn dit jaar niet benut en worden doorgeschoven naar volgend jaar voor de werving van nieuwe leden waar de volgende onderdelen noodzakelijk voor zijn: doorontwikkeling website, platform, Ooa magazine, community management en communicatie die daaraan vast zit.

Overige schulden

Betreft nog te betalen ad. € 1.840 declaratie vacatiegelden van Sophie Huiskamp over het jaar 2022 (factuur ontvangen en betaald op 11-1-2023) en een nog te factureren creditfactuur voor 2022 aan E. van der Werff, deze loopt af in januari 2023.

Om verdere daling van inkomsten tegen te gaan hebben we in 2022 ingezet op de volgende onderdelen.

- TETSKE heeft het community management van Renate Heuvelman overgenomen. Om nieuwe leden welkom te heten, bestaande leden te verbinden en wegwijs te maken in de vereniging.
- Er is veel tijd en energie gestoken in de overgang van de certificering van het CMC-schap van CRP naar CIO.
- Het nieuwe CRM-pakket Tribe is ingericht en geeft goede handvatten om het community management goed uit te voeren.

Strak blijven sturen op uitgaven en bijsturen tussentijds

- Doormiddel van ons boekhoudprogramma Exact Online wordt de financiële tussenstand van de vereniging dagelijks gestuurd. Vanuit dit programma worden ook de automatische incasso's gestuurd. Er zijn inmiddels 280 leden die dit formulier hebben ingevuld. Leden die geen incassoformulier invullen betalen € 10 extra administratiekosten.
- Om kostenbewustzijn bij werkgroepen te vergroten worden zij jaarlijks gevraagd begrotingen om begroting op te stellen. Deze worden mede genomen in de totale verenigingsbegroting.
- Jaarlijks opnieuw af te sluiten contracten met onze samenwerkingspartners die telkens na evaluatie worden herijkt en in overeenstemming met de dan ontstane (financiële) situatie worden gebracht.
- Veel vergaderingen vinden digitaal plaats, waardoor kosten voor zaaltjes en catering van commissie en bestuur omlaag zijn gegaan. Maar we zien ook weer een trend dat dit vaker weer live gaat plaatsvinden.

Overige opmerkingen

- De kascommissie heeft aandacht in 2022 gevraagd voor de vindbaarheid van stukken, zoals het huishoudelijk reglement, de algemene voorwaarden en statuten op de website. Dit is direct aangenomen. Alle reglementen en documenten staan in de nieuwe huisstijl op de website onder downloads.
- De kascommissie geeft aan na te denken wat te doen in te termen van opvolging als iemand wegvalt, zodat activiteiten toch doorgang kunnen vinden. Daarom is het community management bij bureau TETSKE ondergebracht. Minder kwetsbaar dan een ZZP'er. Zij werken met een team van 10 mensen die elkaar waar nodig kunnen vervangen.



- De kascommissie deed vorig jaar de suggestie om te gaan werken met een verplichtingenadministratie, zodat de lijn opdrachtverlening - factuur - betaling (binnen termijn) beter navolgbaar is. Dit is bij het bestuur en werkgroepen ingevoerd. Facturen en offertes worden vooraf met elkaar besproken en geaccordeerd

Wij hopen hiermee een betekenisvolle toelichting te hebben geboden bij de stukken en kijken uit naar het bepreken van de stukken. Schroom niet om mij of Tetske bij vragen of opmerkingen een berichtje te sturen.

Mede namens het bestuur van de Ooa en in het bijzonder de collega's in het dagelijkse bestuur Mark van Twist en Carla de Rie.

Met hartelijke groet,

Tijs Heunks
Penningmeester Ooa



1.2 WINST- EN VERLIESREKENINGEN	Prognose		Concept		Definitief	
	OOA		OOA		OOA	
	2023		2022		2021	
	€	%	€	%	€	%
Baten	284.500		309.913		346.950	
	-		-		-	
Som der baten	284.500	100,0	309.913	100,0	346.950	100,0
Lasten						
Afdracht derden	7.623	2,7	13.664	4,4	5.260	1,5
Kosten activiteiten	91.050	32,0	62.468	20,2	42.749	12,3
Kosten werkgroepen	34.700	12,2	22.463	7,2	7.819	2,3
Kosten bestuur, beleid en infrastructuur	89.775	31,6	81.771	26,4	89.844	25,9
Kosten marketing en communicatie	135.836	47,7	86.343	27,9	69.562	20,0
Verkoopkosten	6.000	2,1	5.718	1,8	4.038	1,2
Kantoorkosten	3.500	1,2	2.817	0,9	3.137	0,9
Algemene kosten	7.000	2,5	8.945	2,9	6.903	2,0
Waardeverm. vlottende activa	3.500	1,2	7.429	2,4	2.897-	-0,8
Rentebaten	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Rentelasten	566	0,2	1.760	0,6	818	0,2
Som der lasten	379.550	133,4	293.378	94,7	227.233	65,5
Resultaat voor bestemming	95.050-	-33,4	16.535	5,3	119.717	34,5
Resultaat bestemmingsreservering	101.750	35,8	-	0,0	15.000-	-4,3
Resultaat na bestemming	6.700	2,4	16.535	5,3	104.717	30,2

*) Cijfers tot en met 2020 zijn opgesteld door MOS B.V., vanaf 2021 heeft BonsenReuling de financiële administratie overgenomen.

1.3 WINST- EN VERLIESREKENINGEN	Prognose		Concept		Definitief	
	OOA		OOA		OOA	
	2023		2022		2021	
	€	%	€	%	€	%
Baten uit entreegelden	284.500		309.913		344.700	
Baten uit abonnementen en accreditaties	-		-		2.250	
Baten uit overige inkomsten	-		-		-	
Baten uit entreegelden en abonnementen	284.500	100,0	309.913	100,0	346.950	100,0
Som der baten	284.500	100,0	309.913	100,0	346.950	100,0
Lasten						
Certificering en klachtenregeling						
. Lidmaatschap PZO	1.823	0,6	2.009	0,6	2.159	0,6
. ICMCI contributie	5.800	2,0	11.655	3,8	3.101	0,9
. Toezicht gedragscode & klachtenregeling	-	0,0	-	0,0	-	0,0
	7.623		13.664		5.260	
Kosten activiteiten						
. Ernst Hijmanslezing	10.800	3,8	5.464	1,8	8.630	2,5
. Intervisie inspiratiemiddag	27.000	9,5	9.519	3,1	1.323	0,4
. Boek en Festival/Boek van het jaar diner	17.500	6,2	19.275	6,2	7.238	2,1
. Moment van (de) Orde - algemene ledenvergadering	1.000	0,4	1.688	0,5	1.955	0,6
. Impactdag	14.000	4,9	14.980	4,8	13.296	3,8
. Dag van de Adviseur	14.000	4,9	11.542	3,7	9.676	2,8
. Videocolleges	6.750	2,4	-	0,0	631	0,2
	91.050		62.468		42.749	
Kosten werkgroepen						
. Werkgroep Beroepsethiek	-	0,0	1.633	0,5	-	0,0
. Werkgroep Intervisie	14.700	5,2	6.097	2,0	4.354	1,3
. Werkgroep Wetenschappelijke Raad	7.500	2,6	10.407	3,4	2.250	0,6
. Werkgroep College van Belanghebbenden	1.375	0,5	818	0,3	-	0,0
. Werkgroep Platform advieskwaliteit	6.375	2,2	3.508	1,1	969	0,3
. Werkgroep overige Pods en Netwerken	750	0,3	-	0,0	246	0,1
. Werkgroep commissie Toetsing en Toelating	4.000	1,4	-	0,0	-	0,0
	34.700		22.463		7.819	
Kosten bestuur, beleid en infrastructuur						
. Bestuursvergaderingen, -ondersteuning en vacatie	11.400	4,0	25.450	8,2	19.607	5,7
. Verenigingsmanagement	63.375	22,3	40.387	13,0	58.926	17,0
. Bijeenkomsten jaarprogramma	-	0,0	2.225	0,7	-	0,0
. Accountantskosten	15.000	5,3	13.709	4,4	11.311	3,3
	89.775		81.771		89.844	
Kosten marketing, communicatie en strategie						
. Communicatie, wervingcampagnes potentiële leden (persona's)	33.750	11,9	37.777	12,2	21.932	6,3
. Beheer website	2.100	0,7	1.746	0,6	2.571	0,7
. Kosten advies en ondersteuning - marketing	-	0,0	1.050	0,3	-	0,0
. Online Platform: profiel leden / Vernieuwing website	2.100	0,7	4.132	1,3	30.975	8,9
. Fluistercampagne	-	0,0	12.894	4,2	-	0,0
. Uitgeverij Kloosterhof: 4x online magazine + toegang tot 11 val	14.886	5,2	14.322	4,6	4.881	1,4
. Community management	22.500	7,9	14.422	4,7	9.203	2,7
. Ontwikkeling platform deel 2	22.500	7,9	-	0,0	-	0,0
. Doorontwikkeling website	10.000	3,5	-	0,0	-	0,0
. 4x uitgave magazine Aan de Orde incl. verspreiding en drukwe	28.000	9,8	-	0,0	-	0,0
	135.836		86.343		69.562	
Verkoopkosten	6.000	2,1	5.718	1,8	4.038	1,2
Kantoorkosten	3.500	1,2	2.817	0,9	3.137	0,9
Algemene kosten	7.000	2,5	8.945	2,9	6.903	2,0
Waardeverm. vlottende activa (mutatie dubieuze debiteuren)	3.500	1,2	7.429	2,4	2.897-	-0,8
Rentebaten	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Rentelasten	566	0,2	1.760	0,6	818	0,2
Som der kosten	379.550	133,4	293.378	94,7	227.233	65,5
Resultaat voor bestemming	95.050-	-33,4	16.535	5,3	119.717	34,5
Mutatie bestemmingsreservering marketing, communicatie en strategie	87.250	30,7	-	0,0	-	0,0
Mutatie bestemmingsreservering opzet boekenbal	14.500	5,1	-	0,0	-	0,0
Mutatie bestemmingsreservering collegereeks, campagne en magazine	-	0,0	-	0,0	75.000-	-21,6
Mutatie bestemmingsreservering innovatie	-	0,0	-	0,0	60.000	17,3
Resultaat na bestemming	6.700	2,4	16.535	5,3	104.717	38,8



VERKLARING KASCOMMISSIE



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



VERKLARING

Kascontrolecommissie

van de

Orde van organisatiekundigen en -adviseurs (Ooa)

Hiermee verklaren ondergetekenden, de heer J.W.A. Bonekamp en de heer M.Knapp, dat zij de getrouwheid van de financiële stukken van de Ooa over het jaar 2022 hebben gecontroleerd en in orde hebben bevonden.

De leden van de Kascontrolecommissie adviseren de Ledenvergadering om décharge te verlenen aan het Bestuur voor het gevoerde financiële beleid over 2022.

11 mei 2023

J.W.A. Bonekamp CMC

11 mei 2023

M. Knapp

VERSLAG KASCOMMISSIE OOA 2022

ALGEMEEN

De kascommissie over 2022 bestaat uit de leden Moritz Knapp en Jan-Willem Bonekamp. De controle heeft plaatsgevonden op basis van de (concept) jaarrekening, de boekhouding over 2022 en een toelichting in een gesprek met de penningmeester, verenigingsmanagement en accountant.

Enkele constateringën aangaande de jaarrekening 2022:

- Er is door de penningmeester, verenigingsmanagement en accountant volledige medewerking verleend waardoor de kascommissie haar werk goed kon uitvoeren.
- De boekhouding van de vereniging is zeer overzichtelijk en accuraat. Dit betreft dus onder andere de ledenadministratie, grootboek en dergelijke. De kascommissie weet dat dit een traject van jaren is geweest om dit op orde te krijgen en wil hier naast de huidige penningmeester zeker ook zijn voorganger voor danken. Een en ander vormt een gedegen basis voor de komende jaren.
- De door ons gecontroleerde facturen waren correct en overeenkomstig de boekhouding. De door ons gecontroleerde jaarrekening geeft een getrouw beeld.
- Bij de controle van de facturen bleek er een € 0,-- contributiefactuur te zijn voor een van de leden. Hieraan ten grondslag blijkt een oude afspraak te liggen waarbij een lid als wederdienst voor uitgevoerde werkzaamheden een aantal jaar een gratis lidmaatschap heeft gekregen. Wij staan kritisch tegenover dergelijke constructies. Vanuit de penningmeester is hierover aangegeven dat dit eenmalig was en ook voor hem niet voor herhaling vatbaar.
- Er was geen sprake van een fysieke kas, omdat de vereniging geen cash geld aanhoudt.
- Voor niet en te laat betalende leden is een duidelijke maningsprocedure ontwikkeld. Hierin kon voor de kascommissie ook goed inzicht worden gegeven. Wat ontbreekt aan de procedure (en daarmee ook in de praktijk) is wat de finale consequentie is van niet betalen. De kascommissie adviseert het bestuur ook dit laatste stukje van het aanmaningsbeleid te formuleren en in praktijk te brengen.
- Het ontwikkelen van het ledenplatform zoals aangekondigd blijkt niet succesvol. Recent is door het bestuur besloten te stoppen met de ontwikkeling van het platform in wording en over te gaan op een platform via een abonnementsmodel. De met de ontwikkeling gemaakte kosten (naar onze informatie € 35.000,--) moeten als afgeschreven worden beschouwd. De kascommissie uit haar zorgen hierover aangezien hier veel tijd, inzet en geld verloren gaat. Zij adviseert het bestuur in de komende ALV een toelichting te geven op de ontstane situatie en de mitigerende maatregelen goed toe te lichten. Ook gezien het feit dat in de begroting van 2023 alsnog een post van € 22.500,-- is opgenomen voor het tweede deel van de ontwikkeling van het platform.
- In de boekhouding worden de kosten direct genomen. Ook de kosten die gemoeid zijn met investeringen zoals het in het voorgaande punt genoemde platform. De kascommissie verzoekt het bestuur dergelijke kosten voortaan te activeren zodat ze in de balans beter zichtbaar worden en daarmee over de jaren heen beter te volgen zijn.

- De Ooa heeft een (financiële) relatie met een aantal partijen, zoals CIIO, ICMCI, PZO en TETSKE. De verplichtingen en afspraken die ten grondslag liggen aan deze relaties zijn niet altijd goed beschreven in een contract of SLA. De kascommissie verzoekt het bestuur hier aandacht aan te besteden.

Enkele constatering en aangaande de begroting 2023:

- De kascommissie vraagt expliciet aandacht van het bestuur voor de ontwikkeling van het ledenaantal in relatie tot de begroting 2023. Ondanks vele inspanningen en gemaakte kosten ziet de kascommissie een dalende trend ten aanzien van contributie-inkomsten in de afgelopen jaren. Tegelijkertijd ziet de commissie een begroting die ambitieus is en blijft uitgaan van een kwalitatief hoogwaardig programma met onder andere de Big 5. Hoe zeer de kascommissie dit programma ook onderschrijft, een dergelijk programma is op langere termijn alleen te dragen met flink toenemende contributie-inkomsten. De kascommissie verzoekt het bestuur om een meerjarenprognose uit te werken en deze te delen met de leden om zodoende met elkaar een strategisch perspectief te kunnen vaststellen.
- Bovenstaande zorg wordt versterkt door de inzet van reserveringen om de begroting van 2023 sluitend te maken. Uiteraard zijn reserveringen er om uiteindelijk ingezet te worden. De inzet van de reserveringen ziet echter ook toe op de dekking van een aantal ogenschijnlijk structurele kosten. Dit lijkt ons geen duurzame manier van begroten. Wij hebben begrip voor de argumentatie om na de corona jaren iets extra's te doen voor de leden. Maar wees helder naar alle betrokkenen dat indien de financiële situatie blijft zoals deze nu is een aantal van die extra activiteiten en diensten op termijn moet worden afgeschaald.
- Strategische oriëntatie in relatie tot de begroting. Onder andere over de strategische oriëntatie van de Ooa en de toekomst van CMC binnen de vereniging staat op de planning om daar met leden over van gedachten te wisselen. Zo zijn er wellicht meer onderwerpen. Dat vraagt om aandacht, tijd en locaties. Wij zien een post van € 1.000,--. De kascommissie adviseert het bestuur om dit ruimer te begroten ook als dat ten koste gaat van andere activiteiten.
- Kosten verenigingsmanagement. Enkele jaren geleden is afscheid genomen van MOS. Dit omwille van onder andere kostenbeheersing. De kosten van het verenigingsmanagement lijken nu weer te stijgen richting 'oude niveau'. Buiten kijf staat dat ook wij de kwaliteitstoename zien in het verenigingsmanagement: TETSKE levert kwaliteit en ontlast het bestuur van vele werkzaamheden. Tegelijkertijd betekent het dat wanneer de posten verenigingsmanagement, communitymanagement en communicatie worden opgeteld dit een beslag legt op de begroting van ongeveer 40 % van de begroting. De kascommissie adviseert het bestuur om in de ALV toelichting te geven op de kosten van het verenigingsmanagement en de langjarige visie hierop.

Advies aan het bestuur:

Geef in de ALV een duidelijke toelichting inclusief mitigerende maatregelen ten aanzien van de ontwikkeling van het ledenplatform.

Conclusie:

We komen tot de conclusie dat de balans en resultatenrekening een reëel beeld geven van de diverse inkomsten, uitgaven en Eigen Vermogen van de Orde van organisatiekundigen en -adviseurs.

De kascommissie spreekt haar waardering uit voor het werk dat de penningmeester en andere betrokkenen bij het financiële beleid van de coöperatie hebben verricht.

We adviseren de Algemene Ledenvergadering het bestuur decharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid over 2022.