



Algemene ledenvergadering

22 mei 2024



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs

Agenda



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



Agenda Moment van (de) Orde

Woensdag 22 mei 2024

15.00 – 16.15 uur

1. Opening door Mark van Twist om 15.00 uur

2. Vaststellen van de agenda en ALV verslag van 24 mei 2023

3. Jaarverslag 2023

- a. Toelichting van het jaarverslag door penningmeester Tijs Heunks.
- b. Inleiding en uitleg van de penningmeester Tijs Heunks op het financieel jaarverslag.
- c. Verslag en aanbevelingen kascommissie.
- d. Decharge penningmeester en bestuur.

4. Begroting 2024 door de penningmeester

Toelichting van penningmeester Tijs Heunks

5. Bestuurssamenstelling

5a. Herbenoeming Raoul Schildmeijer

5b. Einde termijnen Anna Maria Donnina en Sophie Huiskamp.

Voor Anna Maria Donnina loopt de bestuurstermijn dit jaar ook af. Zij heeft aangegeven eind 2024 stokje te willen overdragen aan nieuw bestuurslid. Sophie Huiskamp stopt als bestuurslid.

5c. Voordracht nieuwe bestuursleden

Voordracht van bestuursleden in duo functie Barbara van Kesteren en Jorrit Stevens en Dieneke Schuffelers, voor de invulling van de vacatures Sophie Huiskamp en Anna Maria Donnina.

5d. Voorzitter

Mark van Twist heeft aangegeven zijn rol als voorzitter te willen overdragen aan een opvolger. Het voornemen is om in het voorjaar van 2025 een nieuwe voorzitter te benoemen. Vacature is opengesteld voor de functie van voorzitter en komt spoedig online. Er is een selectiecommissie samengesteld bestaande uit Tijs Heunks, Raoul Schildmeijer en Elsbeth Reitsma.

6. Terugblik 2023 en korte vooruitblik 2024

Toelichting van bestuurslid Raoul Schildmeijer en de voorzitter Mark van Twist op al het moois dat is geweest maar ook nog komen gaat binnen de vereniging.

7. Afsluiting om 16.15 uur

Rondvraag en afsluiting door voorzitter Mark van Twist.

De algemene ledenvergadering wordt online georganiseerd. Als er vragen zijn kun je die tijdens de chat stellen. Het is nog makkelijker als je die vooraf stuurt via info@ooa.nl. Het zou fijn zijn om alle vragen voor maandag 20 mei 2024 te ontvangen. Dan kan het bestuur zich daarop voorbereiden. Alle vergaderstukken worden klaargezet in de community van de Ooa.

The background is a solid teal color. A large, dark teal circle is partially visible, with its right side cut off. An orange swoosh, resembling a brushstroke, enters from the bottom left, curves upwards and to the right, passing behind the dark teal circle, and then exits the frame on the right side.

Verslag ALV 2023



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



Algemene ledenvergadering

Woensdag 24 mei 2023

15.00 – 16.15 uur

Online via Zoom

Aanwezig:

1. Mark van Twist (voorzitter)
2. Carla de Rie (vicevoorzitter en secretaris)
3. Tijs Heunks (penningmeester)
4. Raoul Schildmeijer (bestuurslid)
5. Anna Maria Donnina (bestuurslid)
6. Sietske Hoving
7. Theo Hermesen
8. Anna Zanger
9. Gijsbert Voorneveld
10. Moritz Knapp
11. Maarten Jan Officier
12. Joris Meegdes
13. Carine Hulsher-Slot
14. Daphne van den Akker
15. Daan Arkesteijn
16. Maarten Jan Officier (om 16.00 uur)
17. Renate Lensink (community – verenigingsmanager)
18. Tetske Rouweler (verenigingsmanager)

Opening

De voorzitter opent de Algemene Ledenvergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. Er wordt opgemerkt dat een aantal leden zich wel had aangemeld maar niet aanwezig is, en vice versa.

Vaststelling verslag vorige ALV

De tekst van het verslag van de algemene ledenvergadering van 31 mei 2022 wordt vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag merkt Jan Willem Bonekamp op dat er te weinig aandacht wordt besteed aan CMC (Certified Management Consultant) binnen de vereniging. Mark van Twist meldt dat dit onderwerp hoog op de agenda staat en de komende periode meer zichtbaar zal worden voor de leden. Er is de afgelopen periode door het bestuur hard aan gewerkt om de infrastructuur en de randvoorwaarden hiervoor op orde te brengen. Jan Willem verzoekt het bestuur het gesprek over CMC binnen de vereniging te organiseren. Het bestuur pakt deze handschoen graag op.

Jaarverslag

Net als de afgelopen twee jaar is het jaarverslag opgesteld in de vorm van een infographic. De secretaris licht het volgende toe. Het professionaliseringsaanbod, met name het opleidingsaanbod, is de afgelopen jaren flink uitgebreid. Er worden opleidingen aangeboden van gerenommeerde opleidingsinstellingen met kortingen voor leden. Daarnaast groeit het aanbod van workshops en andere activiteiten voor en door leden.

Er is hard gewerkt aan de samenwerking met CIO voor het verbeteren van de CMC-certificering. En vorig jaar is de eerste editie verschenen van ons eigen magazine 'Aan de Orde'. Dit magazine zal vier keer per jaar verschijnen. Daarnaast is de website 'Jouw plek tussen de sterren' gelanceerd. De ontwikkeling hiervan zal worden voortgezet. De videocolleges worden goed bezocht en worden veel teruggekeken. Vorig jaar is ook de eerste versie van het platform gerealiseerd. Deze eerste versie bleek in de praktijk niet goed te werken en was niet gebruiksvriendelijk. Binnenkort zal de vernieuwde versie worden gepresenteerd.

Nieuwe leden worden verwelkomd door het community-management, en dat wordt als zeer positief ervaren. De hoofdpunten van 2022 zijn samengevat in het jaarverslag. In het jaarverslag zijn links opgenomen naar achtergrondinformatie op de website.

De vraag wordt gesteld of het aanbod aansluit bij de behoeften van de leden en of het gewaardeerd wordt. Het antwoord daarop is dat hier na afloop van verschillende activiteiten navraag naar wordt gedaan onder de deelnemers. Ook worden opleidingen van gerenommeerde opleidingsinstellingen, waar Ooa-leden met korting aan kunnen deelnemen, in een gesprek met de aanbieder jaarlijks geëvalueerd door de commissie Toetsing en Toelating. Het bestuur vindt het een goed idee om systematisch aandacht aan te besteden aan het evalueren of het aanbod van de Ooa aansluit bij behoeften van de leden.

Financiën

Tijdens de ALV geeft de penningmeester een korte toelichting op de financiën van de vereniging. Zowel het bestuur als de kascommissie hebben ook schriftelijk verslag gedaan, in de vorm van een 'Toelichting op de Jaarrekening 2022, van de penningmeester', het 'Verslag kascommissie Ooa 2022' en de 'Verklaring Kascontrolecommissie'.

Er zijn in 2022 verschillende belangrijke stappen gezet, met name op het gebied van professionalisering van de vereniging. Er is geëxperimenteerd, soms met succes en soms was dat minder succesvol. Zo is leergeld betaald voor de ontwikkeling van het ledenplatform. De vereniging is financieel gezond en beschikt over voldoende reserves om een tegenvaller te kunnen opvangen.

Het bestuur bedankt de kascommissie voor hun zorgvuldige controle van de financiële stukken. De kascommissie heeft vragen gesteld over de investering voor het platform, waarbij het bestuur heeft besloten om de kosten af te boeken.

Jan-Willem Bonekamp geeft namens de kascommissie aan dat de financiële administratie goed op orde is. Dat is ook te danken aan het werk van de vorige penningmeester, Theo Hermesen. Jan Willem bedankt Theo voor het leggen van een solide basis onder het financiële beleid.

De kascommissie stelt voor leden voor deze commissie te benoemen voor een periode van 3 jaar en een commissie samen te stellen van drie leden. Gezien de zittingstermijn van de huidige leden, betekent dat dat Jan-Willem nog een jaar doorgaat en Moritz Knapp nog twee jaar. Als nu een nieuw lid wordt geworven, betekent dat straks jaarlijks een nieuw lid toetreedt en een lid aftreedt. Het bestuur onderschrijft dit als een goed voorstel.

Anna Zanger, die voor het eerst bij een ALV aanwezig is, spreekt haar tevredenheid uit over de heldere en gedegen financiële verslaglegging.

Gijsbert Voorneveld stelt een vraag over de afschrijving van het ledenplatform. Mark van Twist geeft de volgende toelichting. Voor het ontwikkelen van het platform is aanvankelijk de keus gemaakt dit vanaf nul op te laten bouwen door een externe leverancier. Echter, bij het operationeel maken werden er problemen ontdekt. Het platform werkte in de praktijk niet naar behoren en was niet gebruiksvriendelijk. Er is hierover indringend gesproken binnen het bestuur en besloten is om niet te blijven 'aanmodderen'. Dat zou ook veel geld gaan kosten en er was onvoldoende vertrouwen in een goed eindresultaat. Het besluit is daarom genomen om te stoppen met de eerder geselecteerde leverancier. Er is nu gekozen voor een ander ledenplatform, op basis van een abonnementsmodel om gemakkelijker aanpassingen te kunnen doorvoeren vanuit het verenigingsmanagement. Gevraagd wordt naar de desinvestering. Het bestuur antwoordt dat het een bedrag betreft dat als afgeschreven moet worden beschouwd en afkomstig is uit de bestemmingsreserve.

Gijsbert merkt op het belangrijk te vinden dat hiervan geleerd wordt. Het bestuur heeft inderdaad lessen getrokken uit deze ervaring en merkt ook op dat de keuze om dit project op te starten, gemaakt is vanuit de behoefte aan vernieuwing. Het platform vloeit voort uit de innovation Journey van 2020. Na deze innovatiereis zijn allerlei nieuwe initiatieven ontwikkeld. Het merendeel daarvan is succesvol en een ander initiatief was dat niet. Dat hoort ook bij een ondernemende vereniging. Daan Arkesteijn reageert via de chat dat we als ondernemers risico's moeten durven nemen, en dat we leren van de ervaringen om er sterker uit te komen.

Jan Willem Bonekamp merkt vanuit de kascommissie op dat in de boekhouding bepaalde kosten direct worden genomen, ook kosten die gemoeid zijn met investeringen (zoals het platform). De kascommissie verzoekt het bestuur dergelijke kosten voortaan te activeren zodat ze in de balans beter zichtbaar worden en daarmee over de jaren heen beter te volgen zijn.

De kascommissie heeft een verklaring afgegeven 'dat zij de getrouwheid van de financiële stukken van de Ooa over het jaar 2022 hebben gecontroleerd en in orde hebben bevonden.' De ALV verleent het bestuur décharge voor het gevoerde financiële beleid over 2022.

Begroting

Tijdens de ALV is de begroting voor het jaar 2023 besproken. Vanuit het bestuur is een aantal kaders voorgesteld, waarin het blijven inzetten op professionalisering, de big 5-evenementen en het magazine centraal staan. Speerpunten voor 2023 zijn het CMC-schap en werving van nieuwe leden. De vereniging bloeit, maar het afgelopen jaar was de uitstroom van leden hoger dan de instroom. Voor de komende jaren streeft het bestuur ernaar dit om te buigen.

Jan-Willem Bonekamp, vraagt namens de kascommissie, aandacht voor het gebruik van het woord "investering". De bestedingen die van de bestemmingsreserves worden gedaan, zijn in zijn ogen deels ook eenmalige uitgaven.

Mark licht toe dat eenmalige uitgaven ook worden ingezet als investering om nieuwe leden te werven. Het bestuur zet de bestemmingsreserves in voor investeringen met effecten op de langere termijn, gericht op ledenwerving en groei van de vereniging. Dan gaat het bijv. om het community management (het binden van leden) en het organiseren van hoogwaardige bijeenkomsten. Uitkomsten of terugblikken van deze bijeenkomsten worden op de website geplaatst. Dat geldt bijv. ook voor de videocolleges, die veel worden teruggekeken, en voor de magazines, die ook online teruggelezen kunnen worden. Hiermee wordt gebouwd aan een bibliotheek, wordt een kennisbank opgezet en hebben deze investeringen in evenementen en activiteiten ook effect op de lange termijn. Zo kunnen deze investeringen worden terugverdiend met de komst van nieuwe leden. Er is een marketingplan opgesteld om hier verder mee aan de slag te gaan. Eén van de onderdelen daarvan is het opnieuw invulling geven aan Young Ooa.

Theo Hermesen stelt voor een guerrilla-achtige houding te behouden, waarbij een slagingspercentage van 90% als positief wordt gezien, omdat dit betekent dat er vernieuwende stappen zijn gezet.

Daan Arkesteijn merkt op dat het interessant zou zijn om een enquête onder de leden uit te voeren, om te peilen hoe zij ervoor staan en waar zij de meerwaarde van de vereniging zien. Voorstel is ook om met leden samen na te denken over de resultaten van zo'n enquête.

Na deze bespreking stelt de ALV de begroting voor 2023 vast.

Herbenoeming bestuursleden

Tijdens de ALV zijn de herbenoemingen van Carla de Rie en Martijn Jansen als bestuursleden besproken. Het bestuur is zeer tevreden met hun inzet en wil hen graag behouden. De vraag aan de ALV is of zij hiermee akkoord gaan. Dat is het geval. Carla en Martijn worden herbenoemd voor een periode van drie jaar.

Certificeren en opleiden

In het verleden werd het CMC-certificeren geregeld bij CRP. Sinds dit jaar werkt de Ooa hiervoor samen met CIIO. Deze samenwerking verloopt zeer prettig en soepel. Er is een nieuwe procedure opgesteld met interessante neveneffecten. De ROA (Raad voor Organisatieadviesbureaus) had aanvankelijk problemen met de combinatie van het CMC-schap en het Ooa-lidmaatschap, maar dit heeft uiteindelijk geleid tot nieuwe Ooa-leden en CMC'ers. Zo zijn er bijvoorbeeld acht nieuwe CMC'ers bij TwynstraGudde die ook lid zijn geworden van de Ooa. Er zijn ook meerdere mensen die het toetsingskader doorlopen. Theo Hermesen deelt zijn ervaring als CMC'er, waarbij hij zijn cv heeft ingeleverd en een assessment heeft doorlopen. Hij is zeer tevreden met deze nieuwe route en is blij dat de bureaucratie achterwege blijft. Het bestuur is blij met de groei van het aantal CMC'ers en wil strategisch vormgeven aan en steun bieden voor deze ontwikkeling.

Terugblik en vooruitblik

De ambitie van het bestuur is om een ritme te creëren in de evenementen en het professionaliseringsaanbod van de vereniging, zoals de videocolleges, de big 5-evenementen en de magazines. Drie van de vijf evenementen dit jaar zijn al succesvol verlopen. Raoul gaf aan dat het Boek van het Jaar Diner misschien wel het mooiste evenement in zijn zes jaar als bestuurslid was.

Er is gesproken over de Impactdag, waar verschillende organisaties zoals Ooa, BA&O, NIP en Ambachtsschool samen gaan werken. Het doel is om methodisch door te ontwikkelen in het vakgebied. Sietske Hoving geeft aan dat zij graag wil meedenken over de dag in samenwerking met L&D-adviseurs.

Via het platform van ProfessioneelBegeleiden hebben leden altijd toegang tot negen vakbladen. Daarnaast wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van een dilemmaspel door WR, en de Ooa is bezig met strategische communicatie en het betrekken van jonge adviseurs via bureaus. Er zijn ook samenwerkingen met Sioo.

Rondvraag

Jan-Willem Bonekamp merkt op dat hij de ALV ziet als het hoogste orgaan binnen de vereniging. Hij maakt zich zorgen over de lage opkomst, gezien het feit dat slechts 0,5% van de leden aanwezig was. Hij vraagt zich af wat voor impact dit heeft op de vereniging. Mark geeft als mogelijke verklaring dat wanneer er iets aan de hand is, mensen wel aanwezig zijn. Zijn beeld is dat de behoefte van de leden ligt bij het bieden van een infrastructuur waarbinnen leden kunnen werken aan hun professionele ontwikkeling.

Gijsbert stelt de vraag hoe het bestuur ervoor kan zorgen dat leden actiever betrokken worden.

Ook Moritz Knapp geeft aan dat het belangrijk is om de leden meer te activeren binnen de vereniging, zodat zij een actieve rol kunnen spelen in de ontwikkeling ervan. Daar wordt het leuker van. Zowel voor de leden als voor de vereniging.

Tijs merkt op dat het bestuur graag in dialoog met de leden verder vorm wil geven aan de toekomst van de vereniging en de toekomst van ons vakgebied. Het bestuur sluit af met de uitnodiging: Mochten er leden zijn die het leuk vinden om mee te denken, dan kun je je melden bij het verenigingsmanagement!



Jaarverslag 2023



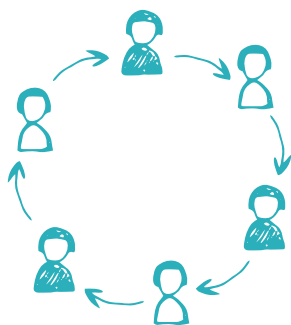
Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs

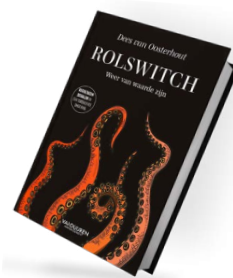
Jaar verslag 2023

BIG 5 Events



Boek van het jaar Rolswitch door Dees van Oosterhout:

Dees van Oosterhout zorgde ervoor dat we na het lezen van haar boek allemaal met wat schaamrood op onze kaken zaten. Ja natuurlijk weten we van het bestaan van de verschillende rollen van een adviseur, en ja we hebben daar ook wel tekst bij, maar zo veel en zo precies als Dees? Nee.



4

magazines 'Aan de
Orde' verschenen in
2023



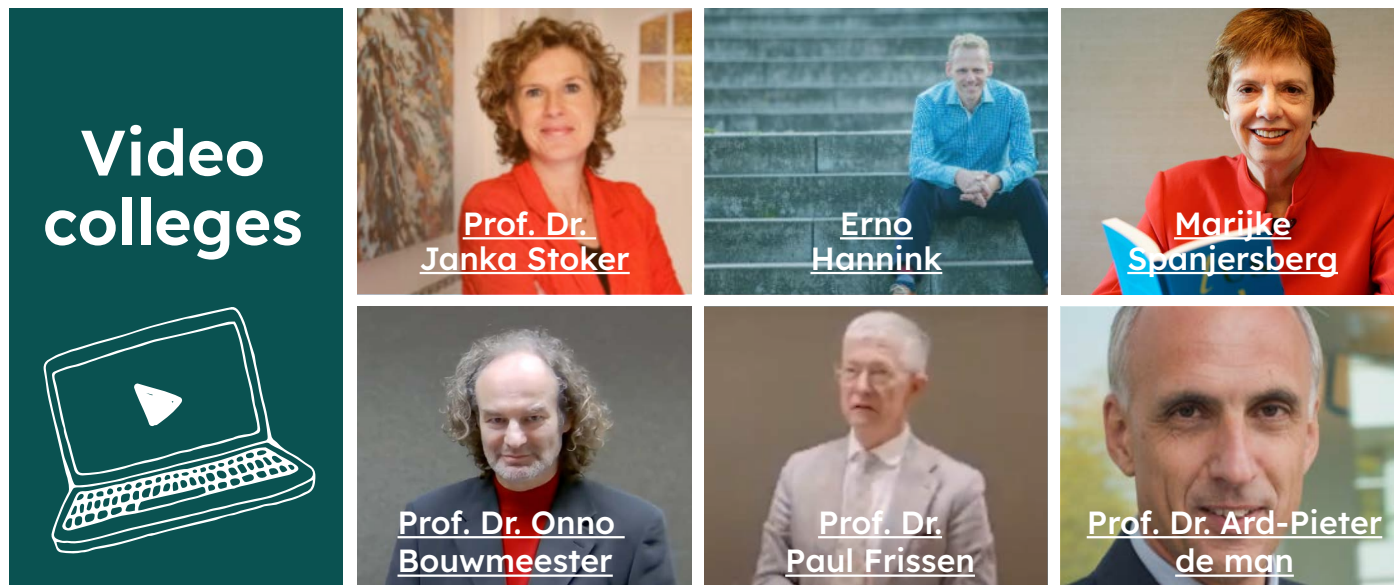
Bureaudirecteuren over de
toekomst van het adviesbureau

Opleiden en certificeren

Dienstverlening en de zzp'er

Maatschappelijke betrokkenheid
in het advies vak

De volgende videocolleges zijn via community.ooa.nl voor leden gratis terug te kijken:

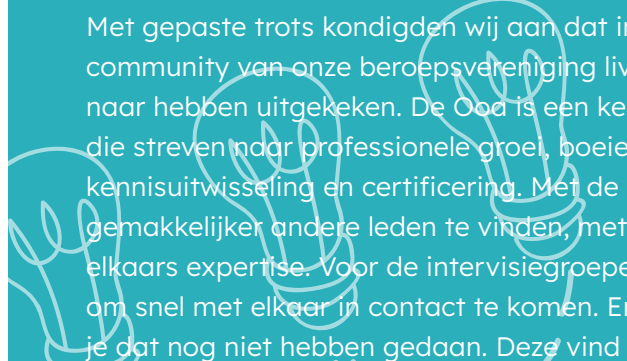


Regeling PE-uren vereenvoudigd

Permanente educatie (PE) zorgt ervoor dat je als adviseur voldoet aan de toegenomen maatschappelijke verwachtingen ten aanzien van je functie als organisatieadviseur. Of je nu als CMC'er bent gekwalificeerd, of niet. Voor CMC'ers is PE erop gericht om je basiskennis te onderhouden en de ontwikkelingen binnen het vakgebied bij te houden. Om dit te vereenvoudigen hebben we in 2023 de PE-urenregeling in het CMC-reglement, in samenspraak met het College van Belanghebbenden, aangepast. In de nieuwe regeling, die per 1-1-2024 van kracht is, geldt als eis dat er minimaal 120 uur in een periode van 5 jaar aan permanente educatie is besteed. Hiermee vervalt de onderverdeling in professionele persoonlijke ontwikkeling en vakinhoudelijke ontwikkeling. Meer info over permanente educatie vind je [hier](#).



Community in de Huddle



Met gepaste trots kondigden wij aan dat in juni 2023 onze gloednieuwe website en online community van onze beroepsvereniging live waren gegaan! Dat was een mijlpaal waar we lang naar hebben uitgekeken. De Ooa is een kennisplatform voor organisatiekundigen en -adviseurs die streven naar professionele groei, boeiende ontmoetingen met vakgenoten, waardevolle kennisuitwisseling en certificering. Met de lancering van onze online community wordt het nog gemakkelijker andere leden te vinden, met elkaar in gesprek te gaan en gebruik te maken van elkaars expertise. Voor de intervisiegroepen en leden is het bijvoorbeeld ook een grote update om snel met elkaar in contact te komen. Er is een handleiding gemaakt om in te loggen mocht je dat nog niet hebben gedaan. Deze vind je [hier](#).

Jaar verslag 2023

Aantal leden op
1 januari 2024

818

– **114**
opzeggingen

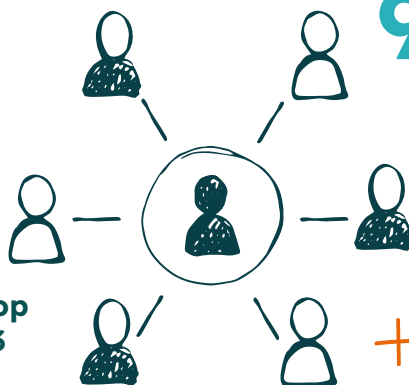
Aantal leden op
31 december 2023

932

Aantal leden op
1 januari 2023

816

+ **116**
nieuwe leden



Financiën



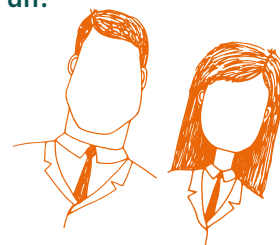
In de begroting voor 2023 is rekening gehouden met de besteding van een bestemmingsreserve van ruim € 100.000, maar dit bedrag is niet volledig gebruikt. We hebben € 45.000 van de bestemmingsreserve gebruikt. Voor 2024 plannen we in de begroting een minimale benutting van de bestemmingsreserve voor structurele doeleinden.

Eigen vermogen € 351.035 per 31-12-2023
Inkomsten € 292.353
Uitgaven € 330.029

Bestuur

Het bestuur in 2023 bestaat uit:

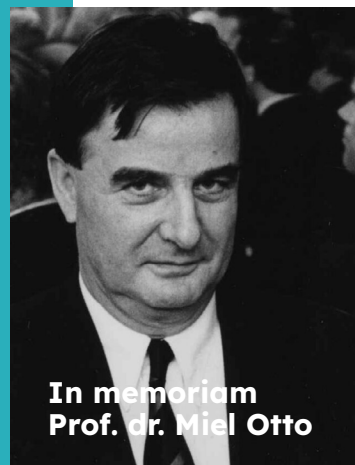
- Mark van Twist
- Carla de Rie
- Tijs Heunks
- Anna Maria Donnina
- Martijn Jansen
- Raoul Schildmeijer
- Sophie Huiskamp



19 december vacature opengesteld voor Bestuurder Jong & Innovatie. Sophie Huiskamp neemt bij de ALV in 2024 afscheid als bestuurslid.

Miel Otto-prijs

Tijdens de Dag van de Adviseur zal de allereerste 'Miel Otto-prijs' worden uitgereikt. Een nieuwe prijs als eerbetoon aan Miel Otto. Jaarlijks zal deze prijs worden uitgereikt aan een jonge adviseur die zich onderscheidt door buitengewone prestaties, zoals het schrijven van een uitmuntend artikel, succesvol opleveren van een ogenschijnlijk onmogelijk project, individueel of met collega's een nieuw product of instrument ontwikkelen, of het initiëren van een liefdadigheidsorganisatie. Alles is van waarde zolang het een bijdrage levert aan het vakgebied. Adviseurs hebben de mogelijkheid zichzelf aan te melden of voorgedragen te worden.



**In memoriam
Prof. dr. Miel Otto**



Jaarrekening 2023 en toelichting



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs

Ooa, april 2024

Geachte leden van de kascommissie,
Beste Jan Willem en Moritz;

Als bestuur kijken we zeer positief terug op 2023. We hebben veel blije leden gesproken, er hebben weer (big)5 events en hele mooie bijeenkomsten plaatsgevonden, er zijn een aantal goed bekeken videocolleges georganiseerd en vier prachtige magazines uitgebracht. In deze brief vinden jullie verantwoording op een aantal beleidskeuzes en -voornemens van het bestuur en toelichting bij de financiële situatie van onze vereniging.

Het jaar 2023 ronden we als vereniging zowel beleidsmatig als financieel positief af. We hebben een kleine meevaller doordat de prognose van de inkomsten (€ 284.500) lager lag dan de gerealiseerde inkomsten, namelijk € 292.353. Deze is te verklaren uit extra inkomsten via evenementen en nieuwe lidmaatschappen.

Feiten en cijfers:

- De Ooa sluit het jaar 2023 af met een positief resultaat van € 7.324
- Inkomsten 2023: € 292.353
- Uitgaven 2023: € 330.029
- Eigen vermogen per 31-12-2023: € 351.035

In 2023 hebben we niet de volledig gereserveerde bestemmingsreserves aangewend (105k begroot). Mede n.a.v. van het gesprek met de kascommissie (voorjaar 2023) hebben we nog eens kritisch gekeken in hoeverre de begrote inzet van bestemmingsreserves nodig waren. Door deze scherpste hebben we een deel van de begrote bestemmingsreserves niet ingezet. En zijn we met de realisatie 2023 significant onder begroting gekomen. De feitelijke aanwending betreft een bedrag van € 45.000,- wat overeenkomt met 12,81% van de totale reserve. Deze hebben we besteed aan de inrichting van de community en twee magazines. Voor 2024 trekken we de geleerde les over de inzet van bestemmingsreserves door, we hebben kritisch gekeken naar de kosten, inhoudelijke keuzes gemaakt en hebben we 2024 begroot zonder bestemmingsreserve (zie concept begroting 2024).

De kosten voor evenementen en werkgroepen lagen in 2023 hoger dan het jaar ervoor. Voor een deel omdat we in 2023 een *Boek van het jaar diner* georganiseerd hebben in nieuwe opzet (mooi hotel in Amsterdam, met een volledig exclusief diner). Deze bijeenkomst is in zeer goed gewaardeerd. Door bezoekers, door boekenschrijvers, als door onze samenwerkingspartner Sioo. De waardering onder met name actieve leden i.c.m. relatief hoge kosten voor locatie, diner en organisaties, heeft het bestuur voor de puzzel gesteld om te zoeken naar mogelijkheden om deze kwaliteit ook voor het komende jaar vast te houden. We zijn er voor 2024 in geslaagd om dit evenement door te zetten. We vinden dit belangrijk wat het evenement is een symbolische dank en waardering voor onze actieve leden – in onze ogen onmisbare pijlers voor de vitaliteit en toekomst van de vereniging.

De werkgroep Intervisie heeft in 2023 ook een bijzonder evenement georganiseerd, namelijk bij de Efteling. Ook dit evenement werd zeer goed gewaardeerd door deelnemers. De kosten van de bijeenkomst lagen hoger dan voorafgaan aan het boekjaar begroot, maar het was mogelijk om de begroting voor het project uit te breiden door de opkomst van niet-leden die deelnamen tegen betalen.

De totale inzet van TETSKE is in 2023 uitgekomen op de gecontracteerde totaal begroting. Dat is mooi. Ook hebben we met elkaar het gesprek gevoerd over overschrijding van de begrote inzet op diverse subposten zoals commissies en evenementen. Met name op Toetsing en toelating; ondersteuning bestuur; Inspiratie dag intervisie, EHL en Boek van het Jaar diner, zagen we overschrijding van begrote inzet. Deze inzet werd gedekt door minder inzet vanuit Tetske op community management. Hier hebben we goed het gesprek over gevoerd samen, o.m. omdat community management door het bestuur gezien wordt als een belangrijke conditie voor het motiveren en mobiliseren van leden voor inzet op activiteiten en werving t.b.v. ledengroei.

Het bestuur heeft over de afgelopen jaren een kostenontwikkeling gezien op de inzet van het verenigingsmanagement (2021: € 83.558, 2022: € 100k, 2023 € 159k). Deze ontwikkeling is volgens het bestuur passend en goed verklaarbaar gezien de uitbreiding van activiteiten en groei van kwaliteit van het aanbod. Daarnaast is in 2023 t.o.v. 2022 het community management een onderdeel geworden van takenpakket TETSKE.

Hoewel de businesscase voor het eerdergenoemde Intervisie-evenement 'rond is gekomen', heeft het DB samen met TETSKE deze casus gebruikt om van te leren. Een belangrijke les die we hier getrokken hebben, is dat we samen méér kunnen sturen op projectbegrotingen. Tetske en haar medewerkers zijn beschikbaar en dienstbaar voor leden en commissies en dat is een groot goed, tegelijkertijd hebben we voor 2024 in de contractering van TETSKE afspraken gemaakt over de verantwoordelijkheid om te sturen op begrote inzet *per* project en bij belangrijke keuzes (met financiële consequenties) voorafgaand aan het inzetten van tijd, afstemming te hebben met de penningmeester. Van deze afspraken zijn ook diverse commissies en pods op de hoogte gesteld.

Voor 2024 is een begrote inzet van TETSKE voorzien op 148k. Een contract hiervoor is voorafgaand het nieuwe jaar getekend. In dit contract zijn de hierboven beschreven afspraken opgenomen net als afspraken over de verantwoordelijkheid van TETSKE om mee te kijken naar mogelijkheden voor efficiëntie van onze organisatie. Met extra aandacht voor community management en voorzetting van de aanhoudende energie en creativiteit van alle fijne medewerkers van TETSKE – zijn we als bestuur zeer gelukkig dat we voor 2024 opnieuw mogen steunen op de inzet van Tetske en haar collega's voor het verenigings- en community management. Eerste ervaring uit 2024 stemmen weer zeer tevreden.

Voor 2024 begroten we met een bedrag van € 281.304. Daarin nemen we wel 11 extra lidmaatschappen op gedurende het jaar en nemen we € 4.000,- op aan inkomsten van niet-leden via events.

In de bijlage van dit document delen we wat extra inzicht in de ledenontwikkeling. Het ledenbestand over 2023 was stabiel. Er zijn 116 nieuwe leden bijgekomen en hebben 114 leden opgezegd. We hebben een onderzoekje gedaan naar de demografische samenstelling van ons ledenbestand en verwachten dat deze 'natuurlijke uitstroom' de komende 5-10 jaar voortduurt. Door nieuwe inzet op ledenwerving en het succes van activiteiten begroten we ook voor het nieuwe jaar op stabiliteit. Dat het netto ledenaantal maar niet groeit, stemt het bestuur niet gelukkig. Het gesprek over *of* en *hoe* we kunnen groeien speelt continu, maar de ingezette acties van de afgelopen jaren sorteren nog onvoldoende effect voor. We verwachten dat als de jaarlijkse aanmelding van nieuwe leden doorzet en de uitstroom door leeftijd stopt, we over enkele jaren netto gaan groeien. Maar onze ambities liggen hoger. We hopen met de werving van een nieuw bestuurslid hier nieuwe energie op te zetten. In de selectie van het nieuwe bestuurslid hebben we hier specifiek aandacht voor gevraagd. En uit de brieven van kandidaten spreekt in ieder geval veel enthousiasme en nieuwe ideeën. De kennismakingsgesprekken lopen gelijktijdig met de kascontrole.

Belangrijk om te noemen met het oog op inkomsten uit leden, is de rol van lagere inkomsten uit een staffelkorting voor bedrijven. We bij de stukken voor de kascommissie een uitdraai gemaakt van de leeftijden van de leden en het aantal opzeggingen van de leden binnen 1 tot 2 jaar. Daar is een actie opgezet. Zeker omdat voor een aantal leden het lidmaatschap alleen noodzakelijk is voor de verzekering. Daarover staat een afspraak gepland met Centraal Beheer Achmea om deze actie verder uit te werken en op te pakken.

De vereniging is financieel gezond. De bestemmingsreserves zijn naar inschatting van het bestuur goed in verhouding tot de begroting en de kasstromen van de vereniging. Om voorbereid te zijn op tegenvallers en niet alleen afhankelijk te zijn van de inzet van bestemmingsreserves heb ik als penningmeester met Tetske en het bestuur in het najaar van 2023 gezocht naar 'knoppen' in de bedrijfsvoering waar we aan kunnen draaien om

vaste lasten te verlagen. Dit heeft geleid tot een aantal geeffectueerde keuzes voor 2024 en een lijst met potentiële beleidskeuzes voor de toekomst. Dit overzicht is voor het bestuur inzichtelijk. Voor 2024 is gezocht naar maatregelen die minimale verlies van kwaliteitsbeleving voor leden oplevert en toch besparing realiseren. In dit licht heeft het bestuur gekozen om het aantal videocolleges te verminderen van 10 naar 6 (iedere 2 maanden 1), twee magazines minder uit te brengen en diverse commissies te vragen om te vergaderen op kosteloze locaties. Ook hebben we in goed overleg met de accountant de begrote accountantskosten verlaagd. Bij maatregelen die we voor nu 'op de plank houden' kan je denken aan: eindigen van het contract met Kloosterhof en het in stand houden van de BIG5 in opzet, maar niet 5 maar 4 van deze evenementen per jaar te organiseren (ieder kwartaal 1). Deze beleidskeuzes tezamen zouden structureel om en nabij de 30k per jaar opleveren. Dat is het equivalent van 85 leden (volledige contributie).

Er is een openstaande debiteurenstand per 31 december 2023 van € 1.933. Hier zijn we zeer gelukkig mee. Voor de helft van dit bedrag is een voorziening getroffen. Ondanks de inzet van automatische incasso blijkt dat veel leden nog verzaken tijdig te betalen. Het verenigingsmanagement heeft hier veel tijd en energie in gestoken om op een prettige en persoonlijke benadering alle leden die niet betalen te bellen, mailen en ouderwets via post te verzoeken te betalen. Zij zijn een steun en toeverlaat voor het bestuur. De onderstaande afspraak is bestuurlijk opgesteld als een lid niet betaald:

1x per jaar maken verenigingsmanagement in samenwerking met BensenReuling de verkoopfacturen op voor de lidmaatschappen. De facturen worden handmatig opgesteld. De facturen voor de automatische incasso worden vanuit Exact Online verstuurd naar de leden die automatisch incasso hebben afgegeven. Op de factuur staat dat het binnen enkele dagen wordt afgeschreven van de opgegeven bankrekening. Vanuit Exact Online wordt er een incasso batch naar de Rabobank gestuurd en daar ondertekend door Verenigingsmanagement. De leden waarbij de incasso mislukt, proberen we nog een tweede keer te incasseren. Dit is een handmatige actie. Als die incasso niet lukt worden leden op de hoogte gesteld van de mislukte incasso en gevraagd het zelf over te maken en het correcte Iban nummer nogmaals door te geven. De overige leden krijgen een factuur waarbij gevraagd wordt de factuur binnen 14 dagen zelf over te maken. Na 30 dagen wordt een eerste herinnering gestuurd. Na 60 dagen wordt een tweede herinnering gestuurd. Na 90 dagen wordt een tweede herinnering per post met begeleidende brief gestuurd. Na 100 dagen worden de openstaande debiteuren/leden telefonisch benaderd door het verenigingsmanagement. Als een lid na alle bovenstaande contactmomenten niet betaald en niet reageert wordt het lid na 1 jaar geroyeerd en uitgeschreven met een aantekening in het systeem.

Ultimo december 2023 staan de volgende bedragen op de verschillende bankrekeningen:

• NL71 ABNA 0544 1637 53	€ 183.301,35
• NL89 ABNA 0599 0377 84	€ 80.759,89
• NL42 RABO 0372 9866 09	€ 17.175,34
• NL18 RABO 3296 8299 11	€ 75.025,45

Belastingen – betreft de te vorderen omzetbelasting ad € 12.337 over het 4e kwartaal 2023 en wordt in februari terugontvangen van de Belastingdienst. Onder de overige schulden zijn nog een tweetal facturen van Uitgeverij Kloosterhof opgenomen. Deze zijn in januari 2024 ontvangen, echter betreffen het kosten voor het 2e en het 4e kwartaal van 2023.

Wij hopen met deze toelichting voor te sorteren op een mooi gesprek met de kascommissie en de leden tijdens de ALV. Jullie weten Tetske en mij te vinden bij vragen en opmerkingen. Mede namens het bestuur van de Ooa en in het bijzonder de collega's in het dagelijkse bestuur Mark van Twist en Carla de Rie.

Met hartelijke groet,
Tijs Heunks
Penningmeester Ooa

WINST- EN VERLIESREKENING	Prognose		Definitief		Definitief	
	OOA		OOA		OOA	
	2024		2023		2022	
	€	%	€	%	€	%
Baten uit entreegelden	287.063		292.353		309.913	
Baten uit abonnementen en accreditaties	-		-		-	
Baten uit overige inkomsten	-		-		-	
Baten uit entreegelden en abonnementen	287.063	100,0	292.353	100,0	309.913	100,0
Som der baten	287.063	100,0	292.353	100,0	309.913	100,0
Lasten						
Certificering en klachtenregeling						
. Lidmaatschap PZO	1.759	0,6	1.691	0,6	2.009	0,6
. ICMCI contributie	6.698	2,3	9.698	3,3	11.655	3,8
. Toezicht gedragscode & klachtenregeling	-	0,0	-	0,0	-	0,0
	8.457		11.389		13.664	
Kosten activiteiten						
. Ernst Hijmanslezing	11.000	3,8	10.991	3,8	5.464	1,8
. Intervisie inspiratiemiddag	17.000	5,9	29.326	10,0	9.519	3,1
. Boek en Festival	23.000	8,0	22.280	7,6	19.275	6,2
. Moment van (de) Orde - algemene ledenvergadering	1.600	0,6	975	0,3	1.688	0,5
. Impactdag	17.000	5,9	15.004	5,1	14.980	4,8
. Dag van de Adviseur	12.000	4,2	22.599	7,7	11.542	3,7
. Workshops en colleges	6.750	2,4	3.000	1,0	-	0,0
	88.350		104.175		62.468	
Kosten werkgroepen						
. Werkgroep Beroepsethiek	-	0,0	-	0,0	1.633	0,5
. Werkgroep Intervisie	7.660	2,7	4.969	1,7	6.097	2,0
. Werkgroep Wetenschappelijke Raad	5.000	1,7	5.389	1,8	10.407	3,4
. Werkgroep College van Belanghebbenden	1.375	0,5	354	0,1	818	0,3
. Werkgroep Platform advieskwaliteit	5.000	1,7	1.311	0,4	3.508	1,1
. Werkgroep overige Pods en Netwerken	750	0,3	-	0,0	-	0,0
. Commissie toetsing en toelating	5.000	1,7	4.894	1,7	-	0,0
	24.785		16.916		22.463	
Kosten bestuur, beleid en infrastructuur						
. Bestuursvergaderingen, -ondersteuning en vacatie	11.400	4,0	11.413	3,9	25.450	8,2
. Verenigingsmanagement	43.170	15,0	61.707	21,1	40.387	13,0
. Bijeenkomsten jaarprogramma	-	0,0	-	0,0	2.225	0,7
. Accountantskosten	11.000	3,8	12.420	4,2	13.709	4,4
	65.570		85.540		81.771	
Kosten marketing, communicatie en strategie						
. Communicatie, wervingcampagnes potentiële leden	31.000	10,8	35.555	12,2	37.777	12,2
. Beheer website	340	0,1	1.402	0,5	1.746	0,6
. Kosten advies en ondersteuning - marketing	-	0,0	-	0,0	1.050	0,3
. Online Platform: profiel leden / Vernieuwing website	1.500	0,5	-	0,0	4.132	1,3
. Fluistercampagne/ magazine	7.200	2,5	-	0,0	12.894	4,2
. Uitgeverij Kloosterhof: 4x online magazine + toegang	14.724	5,1	15.534	5,3	14.322	4,6
. Community management	24.380	8,5	12.223	4,2	14.422	4,7
. Ontwikkeling Platform deel 2	-	0,0	8.985	3,1	-	0,0
. Doorontwikkeling website	-	0,0	1.164	0,4	-	0,0
. 4x uitgave magazine Aan de Orde incl. verspreiding	-	0,0	28.921	9,9	-	0,0
	79.144		103.785		86.343	
Verkoopkosten	6.445	2,2	4.288	1,5	5.718	1,8
Kantoorkosten	5.400	1,9	5.366	1,8	2.817	0,9
Algemene kosten	3.000	1,0	2.645	0,9	8.945	2,9
Waardeverm. vlottende activa (<i>mutatie dubieuze debiteuren</i>)	3.500	1,2	4.079	-1,4	7.429	2,4
Rentebaten	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Rentelasten	-	0,0	5	0,0	1.760	0,6
Som der kosten	284.651	99,2	330.029	112,9	293.378	94,7
Resultaat voor bestemming	2.412	0,8	37.676	-12,9	16.535	5,3
Mutatie bestemmingsreservering marketing, communicatie en strategie	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Mutatie bestemmingsreservering opzet boekenbal	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Mutatie bestemmingsreservering collegereeks, campagne en magazine	-	0,0	45.000	15,4	-	0,0
Mutatie bestemmingsreservering innovatie	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Resultaat na bestemming	2.412	0,8	7.324	2,5	16.535	5,3



Verklaring kascommissie



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



VERKLARING

Kascontrolecommissie

van de

Orde van organisatiekundigen en –adviseurs (Ooa)

Hiermee verklaren ondergetekenden, de heer J.W.A. Bonekamp en Dhr. M. Knapp, dat zij de getrouwheid van de financiële stukken van de Ooa over het jaar 2023 hebben gecontroleerd en in orde hebben bevonden.

De leden van de Kascontrolecommissie adviseren de Ledenvergadering om décharge te verlenen aan het Bestuur voor het gevoerde financiële beleid over 2023.

25 april 2024

J.W.A. Bonekamp CMC

25 april 2024

M. Knapp

Begroting 2024



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs

WINST- EN VERLIESREKENING	Prognose		Definitief		Definitief		Definitief	
	OOA		OOA		OOA		OOA	
	2024		2023		2022		2021	
	€	%	€	%	€	%	€	%
Baten	287.063		292.353		309.913		346.950	
	-		-		-		-	
Som der baten	287.063	100,0	292.353	100,0	309.913	100,0	346.950	100,0
Lasten								
Afdracht derden	8.457	2,9	11.389	3,9	13.664	4,4	5.260	1,5
Kosten activiteiten	88.350	30,8	104.175	35,6	62.468	20,2	42.749	12,3
Kosten werkgroepen	24.785	8,6	16.916	5,8	22.463	7,2	7.819	2,3
Kosten bestuur, beleid en infrastructuur	65.570	22,8	85.540	29,3	81.771	26,4	89.844	25,9
Kosten marketing en communicatie	79.144	27,6	103.785	35,5	86.343	27,9	69.562	20,0
Verkoopkosten	6.445	2,2	4.288	1,5	5.718	1,8	4.038	1,2
Kantoorkosten	5.400	1,9	5.366	1,8	2.817	0,9	3.137	0,9
Algemene kosten	3.000	1,0	2.645	0,9	8.945	2,9	6.903	2,0
Waardeverm. vlottende activa	3.500	1,2	4.079-	-1,4	7.429	2,4	2.897-	-0,8
Rentebaten	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Rentelasten	-	0,0	5	0,0	1.760	0,6	818	0,2
Som der lasten	284.651	99,2	330.029	112,9	293.378	94,7	227.233	65,5
Resultaat voor bestemming	2.412	0,8	37.676-	-12,9	16.535	5,3	119.717	34,5
Resultaat bestemmingsreservering	-	0,0	45.000	15,4	-	0,0	15.000-	-4,3
Resultaat na bestemming	2.412	0,8	7.324	2,5	16.535	5,3	104.717	30,2



Voordracht nieuwe bestuursleden



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



Dieneke Schuffelers

Even voorstellen – Sollicitatie algemeen bestuurslid

2018 – heden HAN University of Applied Science
Organisatiebegeleider, teamontwikkeling, intervisor,
leiderschapsonwikkeling, docentprofessionalisering HAN breed.
Supervisor en docent bij de Academie IT en Mediadesign

2017 – heden De Ontmoetingsruimte – eigen onderneming
Voor advies, bemiddeling en begeleiding bij innovatie en
veranderprocessen

Diploma's (MA) Master Human and Organizational Behaviour
(BFA Ed) Bachelor Fine Art and Design in Education
(Bdes) Bachelor of Graphic Design

- Liefde voor kunst en cultuur, lees veel en ben graag actief buiten, vaak in gezelschap van de hond.
- Motivatie voor sollicitatie bestuur van de Orde: Na een klein jaar lid te zijn heb ik vele leuke gesprekpartners mogen ontmoeten, nieuwe inzichten verkregen en kom ik met een fijne geïnspireerde energie weer thuis. Dit maakt dat ik graag wil bijdragen en van betekenis wil zijn bij de orde.
- www.deontmoetingsruimte.nl www.linkedin.com/in/dienekeschuffelers





Barbara van Kesteren

Even kennismaken **Sollicitatie vacature Jong & Innovatie**
(duofunctie met Jorrit Stevens)

2018 - heden Mede-eigenaar; organisatieadviseur; opleider interventiekunde en appreciative inquiry - Instituut voor Interventiekunde

2017 - heden Zelfstandig adviseur; verbonden aan diverse opdrachtgevers

2014 - 2016 Adviseur/trainer - Instituut voor Interventiekunde

2007 - 2012 BSc Sociale psychologie (UU); MSc Sociale psychologie (UU)

- Woont samen met man Erik, dochter Rosa en bonuskinderen Luca en Sil in Nijmegen.
- Vrije tijd: wandelen, muziek maken (dwarsfluit), lezen, koken en schilderen, liefst in goed gezelschap
- Een van mijn grootste drijfveren is om te leren en persoonlijk en professioneel te ontwikkelen. Dat vind ik een van de mooiste dingen aan het adviseursvak: je bent nooit uitgeleerd.
- Motivatie bestuur OoA: het ontmoeten van beroepsgenoten, samenwerken aan de ontwikkeling van het vak en visie op het vak. Voor jonge adviseurs ruimte creëren voor thema's, vragen en behoeften die er voor hen toe doen.





drs. Jorrit C.F. Stevens

Even kennismaken **Sollicitatie vacature Jong & Innovatie**
(duofunctie met Barbara v Kesteren)

2020 – nu Academie voor Verwondering. Oprichter

2020 – nu DENKADVISEREN.NL Co-eigenaar en docent (met dr. Edu Feltmann)

2010 – nu GrasFabriek B.V. Denkadviseur & partner

2007 – 2010 BMC Advies. Senior Consultant

2004 – 2007 Berenschot. Traineeship. Consultant

2003 drs. Recht, Bestuur & Management, Universiteit Utrecht (UU - USBO)

- Echtgenoot v Nienke, vader v Jack (6) & Fynch (2). We wonen in Amersfoort
- Hobby: muziek (binnenkort debuutalbum), tuinieren, literaire pelgrimages
- Als duo-kandidaat 'Jong en Innovatie' duik ik - met knipoog naar Foucault - in de structuren van de Ooa en ons vak. Mijn inzet? Die een beetje opschudden om samen met andere (bestuurs)leden verder een fris en bruisend discours van professionaliteit en ontwikkeling te brouwen, met een speciale aandacht en stimulansen voor de jonge aanwas en (hun) vernieuwende ideeën.



Jorrit Stevens — Photo courtesy of Monk Baxter | Hommage à Magritte