

Glansrijk geslaagd voor **assessment** **ICMCI**

Door Carla de Rie, vicevoorzitter en secretaris van de Ooa
Het CMC-schap maakt onderdeel uit van mijn portefeuille



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs



De Ooa als ICMCI-lid en CMC-schemabeheerder

De Ooa is lid van de International Council of Management Consulting Institutes (de ICMCI), de koepelorganisatie voor beroepsverenigingen van management consultants en organisatieadviseurs. De ICMCI is internationaal de schemabeheerder van het CMC-schap. In de reglementen van de ICMCI is vastgelegd dat er per land maximaal één schemabeheerder wordt benoemd. Je kunt alleen CMC'er worden via de schemabeheerder van het land waarin je woont. In Nederland is dat de Ooa, waarbij de Ooa wordt aangeduid als het Institute of Management Consulting (IMC).

Driejaarlijks assessment

Het lidmaatschap van de ICMCI en de verantwoordelijkheid van schemabeheerder brengt met zich mee dat de Ooa elke drie jaar door de ICMCI wordt getoetst op hoe wij uitvoering geven aan onze rol als CMC-schemabeheerder. Tijdens dit assessment moeten we kunnen aantonen dat we ons houden aan de internationale regels van het CMC-schap.

Dit voorjaar bracht ICMCI-auditor Namrod Gonyara vanuit Zimbabwe een bezoek aan Nederland om met Ooa-bestuursleden, CMC'ers en met CIIO in gesprek te gaan over ons certificeringsproces.

Naast Namrod lag de voorbereiding van dit assessment in handen van ICMCI-auditor BongHwi (David) Lee uit Zuid-Korea. Na het bestuderen van de nodige documenten en de gesprekken op 30 april en 1 mei kwamen de auditoren tot de volgende conclusie:

“The Ooa is compliant with the ICMCI CMC standard in all respects and is ready to continue Full ICMCI Membership. IMC Netherlands is a mature institute with a long experience of the CMC process. The level of the documentation is high and as learnt from the interviews, the CMC certification process is solid. To ensure the quality of assessments, CIIO works with assessors who meet high standards. Assessments are always conducted in pairs, with at least one assessor being a certified professional, with a CMC (Certified Management Consultant) certification. This ensures the substantive quality of the process.”

De bevindingen uit het assessment en suggesties voor verbetering laten zich als volgt samenvatten:

Hoog kwaliteitsniveau van onze documenten

De auditoren waren onder de indruk van (de kwaliteit van) alle documenten die we in aanloop naar het assessment hebben aangeleverd en de snelheid waarmee we deze stukken konden aanleveren. “Veel landen proberen te doen wat de Ooa al doet. En de Ooa doet dat extreem goed”, aldus Namrod.

Onafhankelijkheid geborgd in samenwerking met CIIO

Assessments zijn ook bedoeld om als IMC's van elkaar te kunnen leren. Tijdens het assessment hebben de auditoren daarom ook oog voor de unieke situatie per land en wordt enige ruimte voor variatie van belang geacht. Die variatie zit 'm bijvoorbeeld in onze samenwerking met CIIO. De Ooa heeft er bewust voor gekozen de certificering voor de titels CMC, ACP en ATP uit te besteden aan CIIO. CIIO vervult een uitvoerende en adviserende rol, terwijl de Ooa eindverantwoordelijk blijft voor de certificering. Zo keurt de Ooa 'als slager' niet het 'eigen vlees' en is de onafhankelijkheid gewaarborgd.

Met Wetenschappelijke Raad goede verbinding met wetenschap

Daarnaast waren de auditoren heel enthousiast over onze samenwerking met de Wetenschappelijke Raad (WR). Voor veel IMC's is het best lastig om een goede verbinding te maken met de wereld van de wetenschap. De Ooa heeft dat met de WR goed voor elkaar. Suggestie in dit verband is om onze WR nadrukkelijker te verbinden met de Academic Fellows van de ICMCI.

Ooa-organisatiemodel zit goed in elkaar

De veranderingen die we de afgelopen jaren in ons organisatiemodel hebben doorgevoerd (met name vereenvoudigingen) zijn als positief beoordeeld. Stakeholders zijn op een goede manier betrokken en interne checks zijn gewaarborgd. “The way Ooa is structured today is a direct extension of its historical mandate: to uphold professional standards, safeguard ethical practice, and support the development of competent consultants. Its governance model is designed to ensure accountability, member representation, and the effective delivery of its responsibilities as custodian of the CMC standard in the Netherlands.”

Instemming met termijn van vijf jaar voor CMC-hercertificering

De termijn voor hercertificering van CMC'ers behoort eigenlijk drie jaar te zijn. Omdat minimaal vijf jaar relevante werkervaring één van de vereisten is om in aanmerking te komen voor het CMC-schap, hanteert de Ooa voor de hercertificering van CMC'ers ook een termijn van vijf jaar. Gezien de ruimte die er moet zijn om per land te kunnen variëren en de kwaliteit van het certificeringsproces, gingen de auditoren akkoord met onze termijn van vijf jaar voor CMC-hercertificering.

Samenwerking met andere disciplines

De auditoren moedigden ons aan om samen te werken met andere disciplines, omdat complexe maatschappelijke vraagstukken om een multidisciplinaire aanpak vragen. Dat is een mooie aanmoediging voor wat binnen onze vereniging al in gang is gezet.

Vaardigheden trainers ATP-opleidingen

Een aandachtspunt uit de vorige audit was de vraag vanuit welke basis de ATP's werken en over welke vaardigheden de trainers van de ATP-opleidingen moeten beschikken. Voor de ATP's (Sioo, Instituut voor Interventiekunde, Hollands College, PHOV en NAAW) geldt dat zij een vertaalslag maken van het ICMCI-framework naar hun opleidingsprogramma. De komende periode zullen we verduidelijken hoe het ATP-kader waarborgt dat opleidingsinstituten de competenties van trainers van ATP-opleidingen adequaat vaststellen, toetsen en ontwikkelen.



Eén aanbeveling en twee suggesties

Aanbeveling: Risicobeheer integreren in besturing Ooa

Aanbeveling van de auditoren is om een risicoanalyse uit te voeren en daarbij beheersmaatregelen te formuleren. Niet alleen door het bestuur, maar ook door de werkgroepen en commissies binnen onze Orde. Spelen alle spelers de rol die ze moeten spelen? Hoe grijpt het bestuur in als er iets niet goed gaat?

Suggestie 1: Vanuit Ooa meer deelnemen aan wereldwijde initiatieven ICMCI

De auditoren nodigen Ooa-leden uit om vaker deel te nemen aan wereldwijde initiatieven die de ICMCI organiseert. Daarbij zijn de auditoren van mening dat andere IMC's veel kunnen leren van de ervaring en best practices van de Ooa. En omgekeerd is er voor Ooa-leden ongetwijfeld veel kennis en inspiratie op te doen binnen het internationale netwerk van de ICMCI. Concreet verzoek van de auditoren is om vanuit de Ooa twee kandidaten voor te dragen voor de Future Leaders Group van de ICMCI.

Suggestie 2: Invoeren CMC emeritus-lidmaatschap

Tot slot deden de auditoren de suggestie om een CMC emeritus-lidmaatschap in te voeren voor CMC'ers die met pensioen gaan, maar die bij de Ooa betrokken blijven om hun expertise te kunnen blijven benutten, of die op afroep beschikbaar zijn voor bepaalde vraagstukken.

Het bestuur van de Ooa pakt de aanbeveling en de verbetersuggesties graag - samen met de leden - verder op.

- Heb je belangstelling om deel te nemen aan wereldwijde ICMCI-initiatieven?
- Lijkt het je wat om onderdeel te worden van de Future Leaders Group van de ICMCI?
- Of heb je interesse in een CMC-emeritus-lidmaatschap?

Dan horen we dat heel graag!

Stuur dan een mailtje naar info@ooa.nl.

